

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Hoofdstuk 1: Terbeschikkingstelling

#### Artikel 1: Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van:
  - Lempers Flex B.V. KvK-nummer 96685190, gevestigd te Hardinxveld-Giessendam nader te noemen Lempers.
  - Lempers Select B.V. KVK-nummer 83203230 gevestigd te Heerlen nader te noemen Lempers.
- b. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover die afwijking schriftelijk is akkoord bevonden door Lempers.
- c. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/of derde(n) wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Opdrachtgever en Lempers.
- d. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden dan wel opdracht(bevestigingen) nietig zijn of vernietigd worden, niet afdwingbaar zijn of niet rechtsgeldig zijn, zullen de overige afspraken uit de Opdracht(bevestigingen) en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven.
- e. De bepaling die niet rechtsgeldig is of rechtens niet kan worden toegepast, zal worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
- f. Indien eenmaal krachtens deze Algemene Voorwaarden een Opdracht(bevestiging) is aanvaard, worden bij het aangaan van een nieuwe Opdracht(bevestiging) de Algemene Voorwaarden stilzittend verlengd.
- g. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Lempers, en op iedere Opdracht(bevestiging) tussen Lempers en Opdrachtgever waarop Lempers deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Lempers en Opdrachtgever, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijnadrakkelijk schriftelijk is afgeweken.
- h. Alle door Lempers verstrekte informatie, zoals informatieve presentaties, rapportages, memo's, nieuwsbrieven, suggesties en tips zijn vertrouwelijk en uitsluitend ter informatie van Opdrachtgever bedoeld. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend anders dan bij deze Algemene Voorwaarden bepaald. Derden met wie Lempers geen Opdracht(bevestiging) heeft, kunnen geen rechten ontleen aan door Lempers verstrekte schriftelijk of digitaal verstrekte informatie, zoals informatieve presentaties, rapportages, memo's, nieuwsbrieven, suggesties en tips, en/of schade claimen tegenover Lempers.
- i. Waar in deze Algemene Voorwaarden begrippen worden gehanteerd die i) betrekking hebben enkelvoud, wordt tevens meervoud verstaan en/of ii) betrekking hebben op personen die in de mannelijke vorm zijn gesteld gelden ze ook voor vrouwen of non-binaire personen en dienen in deze begrippen de daarmee corresponderende aanspreekvormen te worden gelezen.

#### Artikel 2: Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. Lempers: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Lempers Flex B.V. met KvK-nummer 96685190, gevestigd te Hardinxveld-Giessendam. Lempers Select B.V. KVK-nummer 83203230 gevestigd te Heerlen.
- b. Uitzendkracht: degene die een Uitzendovereenkomst aangaat met Lempers als uitzendonderneming. Hieronder valt ook de Gedetacheerde.
- c. Opdrachtgever:
  - i) degene (derde (in de zin van artikel 7:690 BW)) aan wie de Uitzendkracht niet exclusief ter beschikking wordt gesteld om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten, dan wel,
  - ii) degene ((rechts)persoon) die samenwerkt met Lempers en dat kader een overeenkomst van Opdracht(bevestiging) tot stand laatkomen tussen Lempers en de derde (in de zin van artikel 7:690 BW) om door Lempers vervolgens Uitzendkrachtten niet exclusief ter beschikking te stellen aan die derde, teneinde onder toezicht en leiding van die derde arbeid te verrichten.
- d. Inschrijving: het verzoek van de Opdrachtgever aan Lempers om in voorkomend geval Opdrachten op een bepaalde wijze uit te voeren.
- e. Gelijkwaardige beloning: de op grond van de Waadi, de Cao voor uitzendkrachten bepaalde rechtens geldende beloning, zoals die geldt voor de werknemer in dienst van de Opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie als de Uitzendkracht. Als de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Uitzendkracht met voorafgaande schriftelijke toestemming van Lempers vervolgens ter beschikking is gesteld aan een andere onderneming dan de

- Opdrachtgever (in- en doorgeleend), dan is de gelijkwaardige beloning gelijkwaardig aan de beloning van de werknemer werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van die onderneming, waar de Uitzendkracht onder leiding en toezicht werkzaam is. De Opdrachtgever dient Lempers schriftelijk te informeren indien haar eigen cao/belonningsregeling meer bepalingen bevat dan de gelijkwaardige beloning op grond van de Cao voor uitzendkrachten van toepassing verklaart op Uitzendkrachten.
- f. Inschrijfformulier: een schriftelijke registratie van de Uitzendkracht en van de Opdrachtgever;
  - g. Opdracht(bevestiging): i) iedere terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht door Lempers aan Opdrachtgever, en/of ii) de overeenkomst van opdracht tussen Lempers en de Opdrachtgever op grond waarvan één of meerdere Uitzendkrachten door Lempers aan de Opdrachtgever dan wel diens Opdrachtgevers niet exclusief terbeschikking wordt/worden gesteld om onder toezicht en leiding van de Opdrachtgever arbeid te verrichten. Alsmede de schriftelijke bevestiging c.q. het formulier (opdrachtbevestiging) waarop de gelijkwaardige beloning is bevestigd.
  - h. Opdrachtgeverstarief: het tussen Lempers en Opdrachtgever overeengekomen tarief dat Lempers aan de Opdrachtgever in rekening brengt voor ieder uur dat de Uitzendkracht aan hem ter beschikking gesteld wordt dan wel voor ieder uur dat de Uitzendkracht recht heeft op loondoorbetaling inclusief alle emolumenten, een en ander te vermeerderen met de aan de Opdrachtgever in rekening te brengen onkosten van de Uitzendkracht, de door Lempers bepaalde kostprijs en al het voorgaande te vermeerderen met btw.
  - i. Timesheet: het document waarin de door de Uitzendkracht in enige week gewerkte uren, alsmede de eventueel door hem gemaakte onkosten, zijn vastgelegd.
  - j. Digitale urenregistratie: digitaal informatiesysteem, waarin de Opdrachtgever en de Uitzendkracht informatie omtrent gewerkte uren en onkosten registreren.
  - k. ABU-cao: de meest recente collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, overeengekomen met de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU).
  - l. Waadi: Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en aanverwante wet- en regelgeving.
  - m. Wml: Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag en aanverwante wet- en regelgeving.
  - n. BW: Burgerlijk Wetboek.
  - o. Wav: Wet arbeid vreemdelingen en aanverwante wet- en regelgeving.
  - p. WID: Wet op de identificatieplicht en aanverwante wet- en regelgeving.
  - q. Atw: Arbeidstijdenwet en aanverwante wet- en regelgeving.
  - r. Arbowet: Arbeidsomstandighedenwet en aanverwante wet- en regelgeving.
  - s. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante wet- en regelgeving.
  - t. Wagw
  - u. Unie en de daaraan verwante wet- en regelgeving.
  - v. Inkomenszekerheid/inkomensgarantie: de inkomensgarantie is bepaald in de ABU-cao. Dit betekent dat de Uitzendkracht die voor het eerst voor werk bij Lempers naar Nederland komt en door of in Opdracht(bevestiging) van Lempers buiten Nederland wordt geworven, recht heeft gedurende de eerste twee maanden op ten minste een bedrag ter hoogte van het voltijdsminimum (jeugd)loon, ongeacht de contractduur en het aantal gewerkte uren. De periode van inkomenszekerheid wordt naar rato verkort, als er sprake is van een contractueel vastgelegd kortdurend project. Daarbij dient Lempers aan de arbeidsmigrant vooraf, in het thuisland, duidelijkheid te verschaffen ten aanzien van de duur en de voorwaarden van het project. Over die kortere periode geldt onverkort het recht op ten minste een bedrag ter hoogte van het voltijdsminimum (jeugd)loon. Als achteraf blijkt dat het project toch 2 maanden of langer duurt, dan geldt alsnog een periode van 2 maanden waarover het recht op tenminste het wettelijke voltijdsminimum (jeugd)loon geldt. Indien de definitie van inkomensgarantie uit de ABU-cao wijzigt, stemt Opdrachtgever in met de meest recente definitie uit de ABU-cao.

#### Artikel 3: Offertes

Alle aanbiedingen en prijsopgaven (incl. bijlagen) van Lempers zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt.

#### Artikel 4: Werving en selectie

- a. Lempers verzorgt de werving en selectie van Uitzendkrachten en brengt vraag en aanbod op de arbeidsmarkt samen. Daartoe heeft

Lempers eigen personeel in dienst (intercedenten) en een sollicitatietool waarmee Uitzendkrachten worden geworven en geselecteerd alsmede een vacaturebank. Uitzendkrachten kunnen solliciteren op vacatures van Opdrachtgevers via de vacaturebank dan wel sollicitatietool van Lempers. Lempers heeft accountmanagers in dienst die betrokken zijn bij en verantwoordelijk zijn voor de werving en selectie van Opdrachtgevers.

- b. Lempers is geregistreerd als uitzendonderneming c.q. uitzendbureau in het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Lempers is, tevens door de Belastingdienst, ingedeeld in vaksector 52.
- c. Lempers is tegenover Opdrachtgever en/of derden niet aansprakelijk voor het handelen dan wel nalaten van de Uitzendkracht tijdens het verrichten van werkzaamheden dan wel voor de keuze van de Opdrachtgever om een Uitzendkracht in te lenen van Lempers.
- d. Indien in een voorkomend geval de werving en selectie van de Uitzendkracht is uitgevoerd door Lempers in opdracht van de Opdrachtgever en in samenwerking met een derde, blijven deze Algemene Voorwaarden ongewijzigd van toepassing.
- e. De Uitzendkracht wordt geselecteerd enerzijds aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie, anderzijds aan de hand van de bekende hoedanigheden en kundigheden van de Uitzendkracht.
- f. Het is Opdrachtgever niet toegestaan niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste Uitzendkracht aan Lempers te vragen. In ieder geval zullen deze eisen niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.
- g. Opdrachtgever en Lempers spreken af dat Lempers de volgende zelfstandige rechten heeft om, zonder bemoeienis van Opdrachtgever:
  - i) voorafgaand aan de indiensttreding de Uitzendkracht te screenen en te toetsen of de Uitzendkracht voldoet aan de gestelde eisen;
  - ii) de Uitzendkracht (eventueel in samenspraak met de leidinggevende van de Uitzendkracht bij Opdrachtgever) te beoordelen op diens functioneren;
  - iii) de Uitzendkracht een schriftelijke dan wel mondelinge waarschuwing te geven dan wel andere disciplinaire maatregelen op te leggen;
  - iv) haar personeelsbeleid zelfstandig te voeren, waarbij tevens geldt dat ziekmeldingen van de Uitzendkracht en verlofaanvragen bij Lempers dienen te worden ingediend door de Uitzendkracht en Lempers daarvoor in overleg met Opdrachtgever toestemming dient te verlenen;
  - v) de begeleiding van de Uitzendkracht tijdens ziekte en arbeidsongeschiktheid te verzorgen alsmede de re-integratie;
  - vi) de Uitzendkracht op te leiden en bij te scholen in het kadervan de duurzame inzetbaarheid van de Uitzendkracht;
  - vii) de identificatie van de Uitzendkracht op grond van de WAV en WID zelfstandig vast te stellen op grond van haar eigen beleid;
  - viii) haar eigen screening en selectiebeleid vast te stellen, aldan niet met behulp van digitale tools;
  - ix) haar eigen beloningsbeleid toe te passen en te volgen.

#### Artikel 5: Inschrijving en totstandkoming opdracht

- a. De Opdrachtgever en Uitzendkracht schrijven zich in bij Lempers. Inschrijving geschiedt met behulp van een daartoe strekkend Inschrijfformulier. Lempers zal Opdrachten afwikkelen op de in het Inschrijfformulier aangegeven wijze. Door zich in te schrijven bij Lempers geeft de Opdrachtgever Lempers toestemming alle geregistreerde contactpersonen binnen de onderneming van Opdrachtgever e-mailnieuwsbrieven te verstrekken tot het moment van schriftelijke afmelding.
- b. Een Opdracht(bevestiging) komt uitsluitend tot stand doordat Lempers een verzoek tot het uitvoeren van een Opdracht(bevestiging) aanvaardt. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kan de Opdracht(bevestiging) uitsluitend geacht worden te zijn aanvaard als Lempers een Opdracht(bevestiging) aan de Opdrachtgever heeft toegezonden en heeft ondertekend.
- c. Opdrachtgever wordt geacht de Opdracht(bevestiging) juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever schriftelijk en binnen 3 dagen na verzending tegen de Opdracht(bevestiging) reclameert. De Opdrachtgever geeft zijn recht om tegen de Opdracht(bevestiging) te reclameren prijs, zodra hij de Uitzendkracht tot de arbeid toelaat.
- d. Het toezenden van een ingevuld Inschrijfformulier aan Lempers wordt aangemerkt als een verzoek van Opdrachtgever aan Lempers om de in dat Inschrijfformulier omschreven Opdracht(bevestiging) te aanvaarden. Lempers is altijd vrij dit verzoek naast zich neer te leggen, zonder jegens Opdrachtgever op enigerlei wijze

aansprakelijk te zijn.

- e. Het ter beschikking stellen van blanco Inschrijfformulieren aan Opdrachtgever schept generlei verplichting voor Lempers om de door middel van de Inschrijfformulieren toegezonden verzoeken te honoreren.
- f. Opdrachtgever conformeert zich dat alle gegevens van zijn onderneming digitaal ('Cloud') door Lempers worden opgeslagen, met een minimumtermijn gelijk aan de wettelijke bewaarplicht.

#### Artikel 6: Duur van de opdracht

- a. De Opdracht(bevestiging) kan worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- b. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de duur van de Opdracht(bevestiging) gelijk aan de duur van de Uitzendovereenkomst die Lempers krachtens de Opdracht(bevestiging) met de Uitzendkracht is aangegaan.

#### Artikel 7: Einde Opdracht(bevestiging) van rechtswege

- a. Voor zover de Opdracht(bevestiging) niet op een andere wijze rechtsgeldig eerder eindigt, eindigt de Opdracht(bevestiging) in ieder geval van rechtswege op het moment dat de Uitzendovereenkomst tussen Lempers en de Uitzendkracht eindigt.
- b. De Opdrachtgever dient uiterlijk 11 dagen voor de einddatum van de Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd van de Uitzendkracht, Lempers schriftelijk te informeren of de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht krachtens de Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd bij een einde van rechtswege dient te worden voortgezet of niet. Indien de Opdrachtgever de voornoemde verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan is
  - i) Opdrachtgever jegens Lempers volledig aansprakelijk voor alle loondoorbetalingen en vergoedingen (waaronder aanzegvergoeding, transitievergoeding, billijke vergoeding) aan de Uitzendkracht,
  - ii) is Opdrachtgever tegenover Lempers volledig aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Lempers,
  - iii) eindigt de Opdracht, de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht en betalingsverplichting van de Opdrachtgever jegens Lempers niet, alsmede
  - iv) wordt de Opdracht(bevestiging) en aldus de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht voortgezet voor dezelfde duur als de Uitzendovereenkomst van de Uitzendkracht.

#### Artikel 8: Beëindiging Opdracht(bevestiging) door opzegging van de Opdrachtgever

- a. Tussentijdse opzegging van de Opdracht(bevestiging) voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen tussen Lempers en Opdrachtgever. Indien tussentijdse opzegging van de Opdracht(bevestiging) is overeengekomen tussen Lempers en Opdrachtgever, geschiedt de opzegging van de Opdracht(bevestiging) schriftelijk. De feitelijke beëindiging van de terbeschikkingstelling door de Opdrachtgever wordt niet als opzegging van de Opdracht(bevestiging) aangemerkt.
- b. De bewijslast van tijdige opzegging ligt bij de partij die Opdracht(bevestiging) opzegt.
- c. Indien op verzoek van de Opdrachtgever met de ter beschikking gestelde Uitzendkracht een proeftijd is overeengekomen, kan de Opdrachtgever de terbeschikkingstelling van die Uitzendkracht met onmiddellijke ingang opzeggen, voor zover deze opzegging niet later plaatsvindt dan de dag voorafgaande aan de dag waarop de proeftijd verstrijkt.
- d. Indien, ter uitvoering van een Opdracht(bevestiging), met een Uitzendkracht:
  - i) een Uitzendovereenkomst met uitzendbeding is overeengekomen, kan de Opdrachtgever de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht met onmiddellijke ingang doen beëindigen door verzending van een schriftelijk verzoek tot het beëindigen van de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan Lempers. Voor zover Lempers jegens de Uitzendkracht de in de ABU-cao bedoelde aanzeg- en/of opzegtermijn dient te hanteren, neemt de Opdrachtgever een aanzeg- en opzegtermijn in acht gelijk aan het dubbele van de genoemde aanzeg- en opzegtermijn, zodat Lempers voldoende gelegenheid heeft om tegenover de Uitzendkracht tijdig aan of op te zeggen;
  - ii) een Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd zonder tussentijdse opzegtermijn is overeengekomen, kan de Opdrachtgever de Opdracht(bevestiging) en aldus de terbeschikkingstelling van die Uitzendkracht uitsluitend opzeggen tegen het einde van de looptijd van de betreffende Uitzendovereenkomst;
  - iii) een Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd met een

tussentijdse opzeggemogelijkheid is overeengekomen, kan de Opdrachtgever de Opdracht(bevestiging) en aldus de terbeschikkingstelling van die Uitzendkracht slechts opzeggen tegen de eerste dag waarop Lempers de Uitzendovereenkomst rechtsgeldig kan doen beëindigen;

- iv) een Uitzendovereenkomst voor onbepaalde tijd is overeengekomen, kan de Opdrachtgever Opdracht(bevestiging) en daarmee dus de terbeschikkingstelling van die Uitzendkracht slechts opzeggen tegen de eerste dag waarop Lempers de Uitzendovereenkomst rechtsgeldig kan doen eindigen.
- e. Indien de Opdrachtgever de in het vorige lid vermelde termijnen niet in acht neemt, is hij een direct opeisbare vergoeding aan Lempers verschuldigd. Deze vergoeding is tenminste gelijk aan het Opdrachtgeverstarief dat de Opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest over de periode waarin de Opdracht(bevestiging) en aldus de terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht zou hebben voortgeduurd indien de opzegging zou hebben plaatsgevonden overeenkomstig het bepaalde in het voorgaande lid. Voor zover de omvang van het Opdrachtgeverstarief over deze periode niet voorzienbaar is, wordt de vergoeding bepaald aan de hand van het gemiddelde gefactureerde Opdrachtgeverstarief over de voorafgaande 13 weken dan wel een andere door Lempers nader te bepalen referentieperiode. De betaling van de vergoeding doet geen afbreuk aan het recht van Lempers om aanvullende schadevergoeding en/of nakoming te vorderen dan wel enig ander recht krachtens deze Algemene Voorwaarden, bijlagen en/of een wettelijke bepaling in te roepen.
- f. Indien op verzoek van de Opdrachtgever de Opdracht(bevestiging) en daarmee de terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht (tussentijds) wordt beëindigd, is Opdrachtgever naast al hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is overeengekomen, een vergoeding verschuldigd aan Lempers die tenminste gelijk is aan de daadwerkelijke kosten in de meest brede zin van het woord die Lempers maakt teneinde de betrokken Uitzendkracht elders ter beschikking te stellen.

#### **Artikel 9: Beëindiging van de Opdracht(bevestiging) door Lempers**

- a. Lempers is gerechtigd de Opdracht(bevestiging), zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder jegens Opdrachtgever schadeplichtig te zijn, en de daaruit voortvloeiende terbeschikkingstelling(en) onverwijld te beëindigen dan wel buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
  - i) de Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot denakoming van de betreffende Opdracht(bevestiging) of enig andere verplichting jegens Lempers;
  - ii) voor de Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd dan wel in staat van faillissement is verklaard, ofwel voor de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is aangevraagd dan wel verleend, ofwel voor de Opdrachtgever een verzoek tot toelating tot de wettelijke schuldsaneringsregeling (de WSNP) is ingediend dan wel een dergelijk verzoek is aanvaard ofwel een verzoek of aanvraag is ingediend krachtens de Wet Homologatie Onderhands Akkoord;
  - iii) de Opdrachtgever staakt of wordt geliquideerd;
  - iv) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Opdracht(bevestiging) na te kunnen komen;
  - v) de onderneming van Opdrachtgever wordt overgedragen aan een derde, dan wel de meerderheidsaandelen worden overgedragen aan een ander, of wel de Opdrachtgever fuseert met een derde.
- Indien Lempers de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van Opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van Opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht(en) te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Lempers voor de schade die Opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zijn de vorderingen van Lempers jegens Opdrachtgever onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opeisbaar en is Lempers gerechtigd tot verrekening.
- b. Het einde van de Opdracht(bevestiging) betekent het einde van de terbeschikkingstellingen van Uitzendkracht(en), met dien verstande dat indien de Uitzendovereenkomst van een Uitzendkracht nog niet is geëindigd Opdrachtgever het overeengekomen Opdrachtgeverstarief aan Lempers is verschuldigd totdat de Uitzendovereenkomst van de Uitzendkracht rechtsgeldig is beëindigd.
- c. Indien Lempers krachtens een beslissing van de Minister van Sociale

Zaken en Werkgelegenheid, de Nederlandse Arbeidsinspectie en/of enige andere instelling blijvend of tijdelijk geen Uitzendkrachten ter beschikking kan of mag stellen aan Opdrachtgever, is Lempers gerechtigd de Opdracht(bevestiging) zonder inachtneming van een opzegtermijn geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder daarbij jegens Opdrachtgever schadeplichtig te zijn.

- d. Indien Lempers de onverwijld ontbinding van de Opdracht(bevestiging) inroept, laat dit onverlet het recht van Lempers om volledige schadevergoeding inclusief alle kosten (met inbegrip van de daadwerkelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten) te vorderen van de Opdrachtgever. Daarvoor geldt een minimumbedrag ter grootte van de vergoeding als bedoeld in artikel 8 lid e en/of 8 lid f van deze Algemene Voorwaarden, waarbij de dag waarop Lempers beroep doet op de ontbinding geldt als dedag van opzegging door de Opdrachtgever. Ten gevolge van de ontbinding zullen alle vorderingen van Lempers onmiddellijk en aldus zonder ingebrekestelling opeisbaar zijn.
- e. Het recht van Lempers om zich op de onverwijld ontbinding te beroepen, laat onverlet het recht van Lempers de Opdracht(bevestiging) tussentijds door middel van opzegging te doen eindigen, dan wel zich op enig andere wettelijke bepaling dan wel een afspraak uit deze Algemene Voorwaarden te beroepen die tot beëindiging van de Opdracht(bevestiging) en/of de terbeschikkingstelling leidt.

#### **Artikel 10: Terbeschikkingstelling**

- a. De terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht vangt aan op de in de Opdracht(bevestiging) genoemde datum, dan wel zodra een Uitzendkracht door Lempers aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld en eindigt op de dag waarop de Opdracht(bevestiging) rechtsgeldig is geëindigd.
- b. Lempers is, zonder aansprakelijk te zijn voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade tegenover Opdrachtgever en/of derde(n), gerechtigd de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht op een latere datum aan te laten vangen of op te schorten indien:
  - i) Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de Opdracht, danwel de Opdracht(bevestiging) niet tijdig wordt geaccordeerd door Opdrachtgever; of
  - ii) Lempers niet over alle voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke documenten en gegevens beschikt, waartoe onder meer behoren:
    - o volledig ingevuld Inschrijfformulier van Opdrachtgever;
    - o volledig bevestiging van de gelijkwaardige beloning conform de ABU-cao;
    - o kopie identificatiebewijs van de Uitzendkracht;
    - o Burgerservicenummer (BSN) van de Uitzendkracht;
    - o een schriftelijk Inschrijfformulier van de Uitzendkracht;
    - o een schriftelijke Uitzendovereenkomst met de Uitzendkracht.
- c. Ingeval dat in de Uitzendovereenkomst met de Uitzendkracht een uitzendbeding is overeengekomen, kan Opdrachtgever per e-mail of schriftelijk de Opdracht(bevestiging) en daarmee dus terbeschikkingstelling van die Uitzendkracht beëindigen, tenzij de Uitzendkracht ziek is. Indien Opdrachtgever de voornoemde verplichting niet of niet tijdig nakomt, is Opdrachtgever gehouden het overeengekomen Opdrachtgeverstarief aan Lempers te betalen zolang de Uitzendovereenkomst van die Uitzendkracht voortduurt.
- d. Opdrachtgever wordt geacht te hebben verzocht de Opdracht(bevestiging) en daarmee de terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht met een Uitzendovereenkomst met uitzending met onmiddellijke ingang te laten eindigen vanaf het moment:
  - i) dat Lempers de Opdracht(bevestiging) heeft opgezegd; of
  - ii) dat Lempers een beroep heeft gedaan op de ontbinding van de Opdracht(bevestiging).
- e. Opdrachtgever stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument (een rijbewijs geldt in deze niet als geldig identiteitsbewijs). Tevens dient de identiteit van de Uitzendkracht gecontroleerd te worden (in verband met het aspect van persoonsverwisseling). Indien het een Uitzendkracht die een tewerkstellings- en verblijfsvergunning nodig heeft, dient de Opdrachtgever ook zelf een kopie te bewaren van het paspoort van de Uitzendkracht en de tewerkstellings- en verblijfsvergunning van de Uitzendkracht in zijn administratie. Opdrachtgever dient te verifiëren dat de Uitzendkracht tijdens de werkzaamheden een origineel identiteitsbewijs bij zich draagt. Lempers is nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor enige claim, boete, vordering hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook, indien Opdrachtgever de voornoemde verplichtingen niet of gebrekkig heeft nageleefd.
- f. Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van Lempers

schriftelijk aan de betrokken Uitzendkracht te bevestigen dat er sprake is van omstandigheden als bedoeld artikel 10 lid c van deze Algemene Voorwaarden.

- g. Lempers schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, boete(s) of kosten aan de Opdrachtgever indien Lempers, om welke reden dan ook, een Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht(bevestiging) of nadien overeengekomen, aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- h. Lempers is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere Uitzendkracht onder voortzetting van de Opdracht(bevestiging), zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Lempers, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagregels voor Lempers. Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- i. Indien een Uitzendkracht wordt vervangen door een andere Uitzendkracht zal de gelijkwaardige beloning van de vervangende Uitzendkracht opnieuw worden vastgesteld op basis als opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en zal het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig worden aangepast.
- j. De Uitzendkracht wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever en mag zonder toestemming van de Opdrachtgever door Lempers aan andere Opdrachtgevers ter beschikking worden gesteld. De Uitzendkracht en Lempers hebben de mogelijkheid om andere opdrachten te accepteren.
- k. Lempers kan gedurende de Uitzendovereenkomst gesprekken voeren met een Uitzendkracht voor kwaliteitsdoelinden of in het kader van het functioneren van de Uitzendkracht. Opdrachtgever geeft Lempers toestemming deze gesprekken gedurende werktijd van de Uitzendkracht te voeren, zonder dat Lempers een vergoeding verschuldigd is aan Opdrachtgever en is Opdrachtgever gedurende deze gesprekken verplicht het overeengekomen Opdrachtgeverstarief voor de desbetreffende Uitzendkracht aan Lempers te betalen.
- l. Opdrachtgever is gehouden om de Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Opdrachtgever en/of Lempers, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving. Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van Opdrachtgever en/of Lempers, is Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband met het uitoefenen van medezeggenschap.
- m. Op grond van artikel 10 Waadi is het verboden om arbeidskrachten ter beschikking te stellen aan een bedrijf, onderneming of gedeelte daarvan, waarvan bekend is, of redelijkerwijs bekend kan zijn dat daar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting is. Lempers stelt haar Uitzendkracht dan ook niet ter beschikking aan Opdrachtgever om taken over te nemen van stakende werknemers (in dienst) van Opdrachtgever. Opdrachtgever mag een reeds ingeleende Uitzendkracht niet te werk stellen op een taak/functie van een stakende werknemer (in dienst) van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Lempers voor alle aanspraken van haar werknemers, vakbonden, cao-partijen en andere derden hieromtrent.
- n. Indien een Uitzendkracht aanspraak maakt op de transitievergoeding, billijke vergoeding en/of enige ander vergoeding, is Lempers gerechtigd deze vergoeding door te belasten aan Opdrachtgever en is Opdrachtgever verplicht deze vergoedingen op eerste verzoek van Lempers aan Lempers te voldoen.
- o. Indien Opdrachtgever ontevreden is over het functioneren van een Uitzendkracht dan wel disciplinaire maatregelen wenst te (laten) nemen jegens een Uitzendkracht, is Opdrachtgever verplicht dit eerst met Lempers te bespreken en daarover met Lempers overeenstemming te bereiken alvorens maatregelen te nemen. Indien Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig de voornoemde verplichting nakomt, is Opdrachtgever jegens Lempers volledig aansprakelijk voor alle kosten, schade, boete(s) en/of vergoedingen die Lempers aan de desbetreffende Uitzendkracht verschuldigd is.

#### Artikel 11: Vergunningen/documenten/verstrekkingen

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij over alle vergunningen beschikt die noodzakelijk zijn om de Uitzendkracht bij hem tewerk te stellen. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij over alle documenten beschikt waarover hij op grond van de wet dient te beschikken in verband met de tewerkstelling van een Uitzendkracht.

#### Artikel 12: (Informatie)plicht Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever informeert Lempers per terbeschikkingstelling:

- i) over de beroepskwalificaties waaraan de Uitzendkracht dient te voldoen, de functie en aard van de werkzaamheden;
  - ii) omtrent de beoogde duur, (wekelijkse) arbeidsomvang en tijdstippen van de terbeschikkingstelling, op basis waarvan Lempers de Uitzendovereenkomst met de Uitzendkracht aangaat;
  - iii) omtrent alle, voor Lempers als werkgever zijnde, relevante zaken, zoals ziekte en vakantie van de Uitzendkracht, of de arbeid in het buitenland verricht zal worden, privégebruik van een auto van de zaak en bedrijfssluitingen;
  - iv) vóór aanvang van de werkzaamheden, over de bij de Opdrachtgever geldende normale arbeidsduur, de door de Opdrachtgever vereiste (beroeps)kwalificaties, de mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's voor de Uitzendkracht en de maatregelen hoe daarmee om te gaan. Lempers draagt zorg voor de doorgeleiding van de relevante informatie naar de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever daar reeds toe is overgegaan;
  - v) over de toepasselijke gelijkwaardige beloning, zoals opgenomen in de Opdracht(bevestiging) en alle overige onderwerpen die daarin zijn opgenomen.
- b. Opdrachtgever informeert Lempers bij aanvang en tijdens de terbeschikkingstelling rechtstreeks, tijdig, juist en volledig inzake de gelijkwaardige beloning zoals bedoeld in de ABU-cao, zodat Lempers de arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht kan vaststellen. Indien de gelijkwaardige beloning van een Uitzendkracht niet kan worden vastgesteld volgens de gelijkwaardige beloning, worden deze vastgesteld aan de hand van gesprekken die worden gevoerd met de Opdrachtgever en Uitzendkracht. Bij het vaststellen van het loon geldt als leidraad het opleidingsniveau en de ervaring van de Uitzendkracht en de benodigde capaciteiten die de invulling van die functie met zich meebrengt.
  - c. Indien gedurende de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan de Opdrachtgever wijzigingen optreden in toepasselijke gelijkwaardige beloning, is Opdrachtgever verplicht Lempers hierover onverwijld schriftelijk of per e-mail te informeren, bij gebreke waarvan Opdrachtgever tegenover Lempers volledig aansprakelijk is voor alle gevolgen daarvan.
  - d. Als de Opdrachtgever voornemens is de Uitzendkracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de Opdrachtgever dit onverwijld mede aan Lempers. Uitsluitend in overleg met Lempers komt de Opdrachtgever met de Uitzendkracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat Lempers hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de Opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten, boete(s) en (fiscale) gevolgen te vergoeden die Lempers lijdt.
  - e. De Opdrachtgever is verplicht aan Lempers kosteloos alle gegevens en documenten met betrekking tot een Uitzendkracht ter beschikking te stellen waarover Lempers op grond van wettelijke bepalingen dient te beschikken om de Uitzendkracht bij Lempers in dienst te nemen en te houden.
  - f. Ingeval Lempers met een Uitzendkracht, dan wel met derde(n), een geschil heeft met betrekking tot een terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht, zal Opdrachtgever, op eerste verzoek van Lempers, kosteloos alle relevante informatie verstrekken of verklaringen (doen) afleggen die betrekking hebben op die terbeschikkingstelling en het geschil.
  - g. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording en Timesheets. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die Lempers lijdt indien Opdrachtgever niet op deugdelijke wijze uitvoering geeft aan de verplichtingen in onderhavig lid, waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen de bestuurlijke boete(s) en dwangsommen op grond van de WML, BW, ATW en/of enige andere wet. De Opdrachtgever stelt Lempers in dit kader volledig schadeloos.
  - h. De Opdrachtgever informeert Lempers omtrent de beoogde duur, (wekelijkse of minimaal maandelijks) arbeidsomvang en tijdstippen van elke terbeschikkingstelling, op basis waarvan Lempers de aard en de duur van de Uitzendovereenkomst met een Uitzendkracht kan bepalen.
  - i. Als de Opdrachtgever waar de Uitzendkracht werkzaam is een beroep kan doen op de door de overheid vastgestelde 'Regeling onwerkbaar weer', dan is Opdrachtgever verplicht Lempers hierover tijdig en schriftelijk (per e-mail) te informeren alsmede alle daarvoor relevante informatie te verstrekken aan Lempers, zodat ook Lempers ervoor kan kiezen deze regeling toe te passen op de Uitzendkracht, met inachtneming van de in de ABU-cao en de regeling opgenomen voorwaarden.
  - j. Als Opdrachtgever, nadat de Uitzendkracht is verschenen op de

werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is Opdrachtgever verplicht tot betaling van het overeengekomen Opdrachtgeverstarief over ten minste drie uren per oproep indien:

- i) een arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week is overeengekomen en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
- ii) er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW.

Indien de Uitzendkracht reeds is opgeroepen doch op grond van een omstandigheid aan de zijde van Opdrachtgever de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal de Opdrachtgever Lempers hiervan in kennis stellen, ten minste vier dagen voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien de Opdrachtgever dit nalaat en de Uitzendkracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de Opdrachtgever het overeengekomen Opdrachtgeverstarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de werktijden van de oorspronkelijke oproep.

- k. Indien de Uitzendkracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is Lempers verplicht om de Uitzendkracht telkens nadat de Uitzendovereenkomst twaalf maanden heeft geduurd een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk is aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande periode van twaalf maanden. Indien het aanbod door de Uitzendkracht wordt geaccepteerd, dan zal het overeengekomen Opdrachtgeverstarief worden berekend over de vaste arbeidsomvang en niet over het feitelijk aantal gewerkte uren.
- l. Indien Opdrachtgever, buiten medeweten van Lempers, een rol heeft gespeeld in het allocatieproces c.q. de werving en selectie van de Uitzendkracht, uit hoofde waarvan de Uitzendovereenkomst converteert in een payrollovereenkomst, dan zal het Opdrachtgeverstarief met terugwerkende kracht opnieuw worden vastgesteld. De Opdrachtgever is alsdan gehouden om het Opdrachtgeverstarief te blijven betalen gedurende de duur van de payrollovereenkomst, een en ander verhoogd met alles wat de Uitzendkracht dient te ontvangen in verband met de gelijke beloning bij payrolling op grond van artikel 8a Waadi.
- m. Lempers kan in verband met de voor haar geldende aangezeggenschap jegens de Uitzendkracht de Opdrachtgever minimaal vijf weken voor het einde van de Uitzendovereenkomst verzoeken aan te geven of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. De Opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig of niet correct informeren van Lempers leidt ertoe dat Opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding aan de Uitzendkracht ex artikel 7:668 lid 3 BW integraal aan Lempers dient te vergoeden.

#### Artikel 13: Timesheets

- a. Tenzij een ander tijdstip is overeengekomen, ziet de Opdrachtgever erop toe dat hij aan Lempers uiterlijk op dinsdag, vóór 16.00 uur, alle informatie verstrekt die Lempers nodig heeft voor de betaling van het loon (en overige vergoedingen) aan de Uitzendkracht over de voorafgaande week en voor de daaruit voortvloeiende facturering van het Opdrachtgeverstarief. Deze informatie omvat de door Lempers gevraagde gegevens, doch in ieder geval het aantal door de Uitzendkracht gewerkte uren, alsmede de door hem te declareren onkosten. De Uitzendkracht wordt in de gelegenheid gesteld om de timesheet te controleren en/ of te accorderen voordat deze aan Lempers wordt aangeboden.
- b. De in artikel 13 lid a van deze Algemene Voorwaarden genoemde informatie wordt verstrekt door middel van toezending van Timesheets of door het gebruik van digitale urenregistratie. De Opdrachtgever blijft gehouden aan Lempers Timesheets ter beschikking te stellen zolang de Opdrachtgever als ook de Uitzendkracht niet in de gelegenheid zijn van digitale urenregistratie gebruik te maken.
- c. Ingeval de in artikel 13 lid a van deze Algemene Voorwaarden genoemde informatie door middel van Timesheets aan Lempers ter beschikking moet worden gesteld, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat:
  - i) aan Lempers het origineel van de Timesheets ter beschikking wordt gesteld;
  - ii) de Timesheets volledig zijn ingevuld;
  - iii) de Timesheets door de Opdrachtgever en de Uitzendkracht zijn geaccordeerd.
- d. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 lid b en c van deze Algemene Voorwaarden, is Lempers gerechtigd betalingen aan de Uitzendkracht te verrichten en is Opdrachtgever verplicht het Opdrachtgeverstarief te betalen op grond van:
  - i) (kopieën van) de Timesheets, zolang daaruit ten minste het

akkoord door de Opdrachtgever blijkt; of

- ii) de gegevens die door de Opdrachtgever in de digitale urenregistratie zijn ingevoerd, zonder dat de Uitzendkracht deze gegevens heeft geaccordeerd.
- e. Bij een verschil tussen een door Lempers ontvangen Timesheeten het door de Opdrachtgever behouden exemplaar, geldt de door Lempers ontvangen Timesheet als volledig bewijs van de daarin vervatte gegevens. Bij een verschil tussen de door Lempers via digitale urenregistratie ontvangen gegevens en een later ontvangen Timesheet, geldt de door Lempers via digitale urenregistratie ontvangen gegevens als volledig bewijs van de daarin vervatte gegevens.
  - f. Indien de Opdrachtgever en de Uitzendkracht geen overeenstemming kunnen bereiken omtrent het door de Uitzendkracht gewerkte aantal uren of de omvang van de door hem in rekening te brengen onkosten, is de Opdrachtgever verplicht Lempers hierover onverwijld schriftelijk te informeren.
  - g. Indien de Uitzendkracht de door de Opdrachtgever terbeschikking gestelde informatie betwist en/of de Opdrachtgever een verplichting uit artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden niet is nagekomen, is Lempers, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling, gerechtigd het loon inclusief alle emolumenten van de Uitzendkracht uit te betalen op basis van de door de Uitzendkracht ter beschikking gestelde gegevens, dan wel (naar keuze van Lempers) dat loon te baseren op het gemiddelde van de voorafgaande 13 gewerkte weken dan wel een andere door Lempers te bepalen referentieperiode. Lempers is alsdan gerechtigd het Opdrachtgeverstarief op basis van het aldus betaalde loon te berekenen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen als gevolg waarvan Opdrachtgever gehouden is tot betaling daarvan.
  - h. De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid om Lempers altijd juiste gegevens te verstrekken over hetgeen geldt binnen zijn onderneming, de gelijkwaardige beloning, de door de Uitzendkracht daadwerkelijk gewerkte uren en opgenomen verlofdagen. Mocht er onenigheid ontstaan tussen de Opdrachtgever en de Uitzendkracht, dan volgt Lempers te allen tijde de gegevens die worden aangeleverd door de Uitzendkracht.
  - i. Niet, niet tijdige of gebrekkige nakoming door Opdrachtgever van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen afspraken komen geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever en Lempers is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade, boetes, claims hoe ook genaamd en onder welke grondslag dan ook.

#### Artikel 14: Verplichtingen van de Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever is gehouden medewerking te verlenen aan de re-integratie van de Uitzendkracht die wegens ziekte arbeidsongeschikt is voor de werkzaamheden waarvoor hij aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
- b. Opdrachtgever is uitsluitend bevoegd de facturen van Lempers rechtstreeks aan Lempers te betalen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan betalingen van facturen van Lempers aan derde te doen. Alleen rechtstreekse betalingen door Opdrachtgever aan Lempers zijn bevrijdend.
- c. Het is Opdrachtgever niet toegestaan rechtstreekse betalingen te doen aan Uitzendkrachten.
- d. Opdrachtgever mag geen schade, kosten en/of enige bedrag hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook verrekenen met een door Opdrachtgever aan Lempers verschuldigde bedrag.
- e. In het kader van de re-integratie van de Uitzendkracht is de Opdrachtgever in ieder geval gehouden, zolang de Opdracht (bevestiging) voortduurt:
  - i) aan Lempers, dan wel aan de door Lempers aangewezen bedrijfsarts, arbdienst of arbeidsdeskundige, adequaat informatie te verschaffen omtrent re-integratiemogelijkheden binnen het bedrijf van de Opdrachtgever;
  - ii) de Uitzendkracht, indien de door Lempers aangewezen bedrijfsarts of arbeidsdeskundige daartoe mogelijkheden ziet, toe te laten tot het geheel of gedeeltelijk uitvoeren van eigen of ander passend werk bij de Opdrachtgever;
  - iii) medewerking te verlenen aan door de bedrijfsarts of arbeidsdeskundige noodzakelijk geachte re-integratiemaatregelen. Voor zover van de werkgever een bijdrage in de kosten van deze re-integratie kan worden gevraagd, draagt de Opdrachtgever de betreffende kosten.

#### Artikel 15: Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding

- a. Als de Opdrachtgever met een hem door Lempers ter beschikking gestelde of te stellen Uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij Lempers daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van Opdrachtgever te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat

Oprachtgever aan Lempers een redelijke vergoeding is verschuldigd, voor de door Lempers verleende diensten overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Waadi. Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:

- i) de overeenkomst van opdracht;
  - ii) aanneming van werk;
  - iii) het rechtstreeks sluiten van een arbeidsovereenkomst, uitzendovereenkomst of payrollovereenkomst met de Uitzendkracht;
  - iv) het ter beschikking laten stellen van de Uitzendkracht aan Oprachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere onderneming) voor hetzelfde of ander werk;
  - v) het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk waarbij Oprachtgever en die derde in een groep verbonden zijn (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel indien de ene een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24b BW).
- b.** Ingeval dat de Oprachtgever en de Uitzendkracht een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding willen aangaan, zal Lempers medewerking verlenen aan het tussentijds beëindigen van de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht indien en voor zover:
- i) de Uitzendkracht de Uitzendovereenkomst met Lempers rechtsgeldig heeft beëindigd; en
  - ii) Oprachtgever de door Lempers eventueel aan de Uitzendkracht verschuldigde transitievergoeding voor diens rekening neemt; en
  - iii) als Oprachtgever uiterlijk 10 dagen vóór de beoogde ingangsdatum van een arbeidsovereenkomst of andersoortige arbeidsverhouding schriftelijk Lempers informeert en de verschuldigde vergoeding(en) als opgenomen in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden aan Lempers betaalt; en
  - iv) de Oprachtgever een vergoeding betaalt gelijk aan de vergoeding als bedoeld in artikel 8 lid e van deze Algemene Voorwaarden.
- c.** Het is Oprachtgever verboden om een Uitzendkracht ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de Uitzendkracht door middel van deze andere onderneming direct of indirect in te lenen. Ingeval van schending van de voornoemde verplichting door Oprachtgever, is Oprachtgever zonder ingebrekestelling een direct opeisbare boete aan Lempers verschuldigd van € 15.000,00 per overtreding en € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Lempers nakoming te vorderen dan wel in plaats van de boete(s) volledige schadevergoeding te vorderen en/of enig ander recht in te roepen krachtens een wet en/of regeling dan wel deze Algemene Voorwaarden.
- d.** Indien de (aspirant-)opdrachtgever met Lempers nog niet tot een vergelijk was gekomen omtrent het aantal gewerkte uren voor kosteloze overname, geldt er een periode van minimaal 2.080 gewerkte uren. Indien de Oprachtgever een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaat voor eenzelfde of een andere functie, zonder schriftelijke medewerking van Lempers (zoals beschreven in artikel 15 lid b van deze Algemene Voorwaarden), binnen een periode van 2080 gewerkte uren binnen twee jaar na aanvang van Opracht(best)iging), is de Oprachtgever aan Lempers een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bedraagt 25% van het laatst geldende Oprachtgeverstarief voor de betrokken Uitzendkracht, vermenigvuldigd met het aantal overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf de aanvang van de voornoemde arbeidsovereenkomst of andersoortige arbeidsverhouding tot het eind van de in de vorige volzin genoemde periode van 2080 te werken uren.
- e.** Oprachtgever is de bij artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de Oprachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derde(n) bij Oprachtgever solliciteert, of indien Oprachtgever de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan Oprachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derde(n) benadert, en Oprachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende Uitzendkracht een andersoortige arbeidsverhouding dan wel arbeidsovereenkomst aangaat.
- f.** De redelijke vergoeding als wordt bedoeld in de voorgaande artikelen is eveneens verschuldigd wanneer Oprachtgever binnen zes maanden nadat de Uitzendkracht aan de Oprachtgever is voorgesteld een arbeidsovereenkomst of een andersoortige

arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaat.

Tevens is de voornoemde vergoeding verschuldigd indien de Uitzendkracht zelf al dan niet via bemiddeling van een derde binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling bij de Oprachtgever is geëindigd een arbeidsovereenkomst dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met Oprachtgever aangaat.

- g.** Indien de (aspirant-)Oprachtgever met Lempers nog niet tot een vergelijk was gekomen omtrent de hoogte van het Oprachtgeverstarief, dan is de (aspirant-)Oprachtgever aan Lempers terstond, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd van € 7.500,00 exclusief btw, onverlet het recht van Lempers krachtens deze Algemene Voorwaarden en/of om in plaats van de boete volledige schadevergoeding en/of nakoming te eisen.
- h.** Lempers aanvaardt geen verantwoordelijkheid c.q. aansprakelijkheid met betrekking tot de nakoming, c.q. uitvoering van de tussen de Oprachtgever en een derde gemaakte afspraken aangaande de rechtstreekse indiensttreding van de Uitzendkracht gedurende of na afloop van de Opracht(best)iging).

#### **Artikel 16: Verbod doorplaatsing/doorlening**

Het is de Oprachtgever verboden een naar hem uitgezonden Uitzendkracht ter beschikking te stellen aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming hiervoor van Lempers.

#### **Artikel 17: Zorgplicht/arbeidsveiligheid**

- a.** De Oprachtgever zal de Uitzendkracht tewerkstellen conform hetgeen bij inschrijving, in de Opracht(best)iging en in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- b.** De Oprachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht en de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. In het bijzonder is de Oprachtgever te allen tijde gehouden aan zijn zorgplicht als bedoeld in artikelen 6:170 BW, 7:658 BW en 7:611 BW en/of enige andere wettelijke verplichting te voldoen en tevens aan de geldende Arboret.
- c.** Lempers heeft als formeel werkgever geen zicht op de werkpleken de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan Oprachtgever zorg dient te dragen voor een veilige werkomgeving alsmede inachtneming van alle regels rondom werken. Oprachtgever is verplicht passende maatregelen te treffen ten aanzien van wettelijke voorschriften van veiligheid, gezondheid en welzijn. Oprachtgever is op grond van de toepasselijke Atw en Arboret werkgever en verantwoordelijk, alsmede aansprakelijk, voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien, ook jegens de Uitzendkracht.
- d.** Oprachtgever vrijwaart Lempers voor iedere vordering van een Uitzendkracht en/of een derde, hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook, indien Oprachtgever een op hem rustende wettelijke verplichting dan wel een verplichting krachtens deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of gebrekkig nakomt.
- e.** Oprachtgever is gehouden om aan een Uitzendkracht en Lempers tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Oprachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnenzijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RIE) en verstrekt voorafgaand aan de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht een afschrift van de RIE aan Lempers. De Oprachtgever is verantwoordelijk voor de kosten en de aanschaf van persoonlijke beschermingsmiddelen voor de Uitzendkracht.
- f.** Indien voor het verrichten van de werkzaamheden bij Oprachtgever functie-gerelateerde hulpmiddelen vereist zijn, dan worden deze hulpmiddelen door Oprachtgever onder dezelfde voorwaarden als van toepassing bij de Oprachtgever verstrekt aan de Uitzendkracht, zonder dat Lempers daarvoor enige vergoeding aan Oprachtgever is verschuldigd. Oprachtgever is verantwoordelijk voor de verstrekking van de benodigde hulpmiddelen alsmede de daaraan verbonden kosten. Lempers is gerechtigd eventuele kosten die door haar gemaakt worden ter nakoming van deze bepaling krachtens de ABU-cao door te belasten aan de Oprachtgever.
- g.** Oprachtgever is verplicht om de volgende elementen te inventariseren: kennis, kunde en beperkingen van de Uitzendkracht. Daarnaast is de Oprachtgever verplicht de Uitzendkracht informatie te verstrekken over Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM)-regels die van toepassing zijn in zijn bedrijf. De Oprachtgever zorgt ervoor dat de Uitzendkracht hier te allen tijde van op de hoogte is, ook bij verandering van werkzaamheden en/of omgeving.
- h.** De Oprachtgever zorgt, indien noodzakelijk, ervoor dat de Uitzendkracht tijdig wordt aangemeld voor een medische keuring of een aanstellingskeuring, een en ander voor zover dit aan de

Uitzendkracht mag worden gevraagd op grond van de wet. De kosten van een medische keuring of aanstellingskeuring komen voor rekening van Opdrachtgever, ook als Lempers deze kosten maakt voor een ter beschikking te stellen Uitzendkracht.

- i. Aan de Uitzendkracht wordt bekendgemaakt welke meldingsprocedure er geldt bij ongevallen, met en zonder verzuim, en bij gevaarlijke situaties.
- j. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever de bevoegde instanties alsmede Lempers hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval of beroepsziekte zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoend maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte. Opdrachtgever vrijwaart Lempers voor iedere vordering hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook indien i) Opdrachtgever de verplichting uit artikel 17 lid i jegens Lempers niet, niet tijdig of gebrekkig nakomt; en/of ii) Lempers door een Uitzendkracht en/of derde aansprakelijk wordt gehouden voor enige vorm van schade en/of kosten.
- k. Opdrachtgever is tegenover de Uitzendkracht en Lempers aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt en/of als de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is Opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens Lempers gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen en aan Lempers.
- l. Opdrachtgever vrijwaart Lempers volledig tegen aanspraken jegens haar ingesteld wegens het niet nakomen door Opdrachtgever van een verplichting uit deze Algemene Voorwaarden en zal de hiermee verband houdende kosten van (buiten)gerechtelijke rechtsbijstand volledig aan Lempers vergoeden. Opdrachtgever verleent Lempers de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan direct belanghebbende(n) te cederen.
- m. Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.
- n. Lempers is gerechtigd een recht krachtens deze Algemene Voorwaarden en/of enige wet en/of regeling te cederen aan een derde, zonder jegens Opdrachtgever schadeplichtig te zijn.

#### Artikel 18: Geen tewerkstelling buitenland

Het is de Opdrachtgever verboden om een aan hem ter beschikking gestelde Uitzendkracht buiten Nederland tewerk te stellen zonder dat de Opdrachtgever schriftelijke toestemming van Lempers heeft verkregen. Ter verkrijging van toestemming van Lempers dienen te worden opgegeven: het land en de plaats waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de (geschatte) duur van de werkzaamheden. Het opgeven van deze informatie betekent niet dat er direct goedkeuring gegeven wordt; Lempers zal de informatie beoordelen en uitsluitend bij schriftelijke toestemming die hierop volgt (als Lempers akkoord gaat) mag Uitzendkracht tewerkgesteld worden in het buitenland. De Opdrachtgever dient de Uitzendkracht onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren zodra Lempers de toestemming aan de Opdrachtgever voor het verrichten van de werkzaamheden door de Uitzendkracht buiten Nederland intrekt. Opdrachtgever vrijwaart Lempers voor enige vordering hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook en ongeacht door wie ingesteld, indien Opdrachtgever de verplichting uit artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of gebrekkig nakomt.

#### Artikel 19: Uitsluiting/bepanking aansprakelijkheid Lempers

- a. Lempers is tegenover Opdrachtgever en/of derde(n) niet aansprakelijk voor:
  - i) schade ten gevolge van het handelen dan wel nalaten van de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden, ongeacht of aan de Uitzendkracht ter zake een verwijt te maken valt dan wel opzettelijk heeft gehandeld;
  - ii) schade ten gevolge van het feit dat de Uitzendkracht in strijd met enig voor hem geldend relatie- en/of non-concurrentiebeding werkzaamheden uitvoert bij de Opdrachtgever;
  - iii) schade ten gevolge van handelen dan wel nalaten van Uitzendkracht(en) van Lempers of door Lempers ingeschakelde hulppersonen;
  - iv) schade die ontstaan is door handelen van een Uitzendkracht op een moment gelegen voor de totstandkoming van de Opdracht(bevestiging);

- v) indirecte schade, zoals schade in de vorm van stagnatie schade, bedrijfsschade en andere gevolgschade;
  - vi) schade hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook ten gevolge van het inzetten van een Uitzendkracht die niet blijkt te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen. Lempers is niet aansprakelijk voor schade aan/bij Opdrachtgever, een werknemer van Opdrachtgever, Uitzendkracht en/of enige andere derde, ontstaan door toedoen of nalaten van de Uitzendkracht, Opdrachtgever, een werknemer van Opdrachtgever en/of enige andere derde. Opdrachtgever vrijwaart Lempers voor alle kosten en schade hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook als gevolg van handelen dan wel nalaten van de Uitzendkracht, de Opdrachtgever, een werknemer van Opdrachtgever en/of enige andere derde;
  - vii) schade, kosten en/of boetes die worden gevorderd van Opdrachtgever als gevolg van een overtreding van de Wet ketenaansprakelijkheid, Wet aanpak schijnconstructies, de Waadi, Atw, Arboret, Wav, BW en enige andere wet- en/of regeling. Opdrachtgever vrijwaart Lempers hiervoor;
  - viii) schade die de maximale uitkering te boven gaat, die de assuradeur / verzekeraar van Lempers verstrekt inzake de aansprakelijkheid van Lempers. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt is iedere aansprakelijkheid van Lempers beperkt tot:
    - o een bedrag van in totaal € 7.500,00; of
    - o tot het totaalbedrag van de over de laatste tweemaanden door Lempers aan Opdrachtgever verzonden facturen, die betrekking hebben op de Opdracht(bevestiging) in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
- b. De Opdrachtgever vrijwaart Lempers indien Lempers en/of Opdrachtgever ten opzichte van een derde en/of de Uitzendkracht aansprakelijk is voor schade. Deze vrijwaring betreft ook alle kosten, waaronder de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
  - c. Opdrachtgever vrijwaart Lempers voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten) van Lempers als werkgever van de Uitzendkracht - direct of indirect - ter zake van de in deze Algemene Voorwaarden bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.

#### Artikel 20: Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever is, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens Lempers aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit de schending van zijn verplichtingen op grond van de Opdracht(bevestiging), dan wel deze Algemene Voorwaarden. Onder deze schade wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan:
  - i) de kosten van (extra) beloning (conform de looncomponenten van de gelijkwaardige beloning volgens de ABU-cao dan wel de Waadi) voor de betrokken Uitzendkracht, inclusief eventuele wettelijke verhogingen, rente, transitievergoeding, bilijke vergoeding, enige andere vergoeding, alsmede buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten;
  - ii) directe of indirecte schade die Lempers lijdt wegens onvolledige, onjuiste informatie van de zijde van de Opdrachtgever inzake de toepasselijke arbeidsvoorwaarden en/of arbeidsomstandigheden, dan wel het niet tijdig aanleveren van de voornoemde informatie (over onder meer, doch niet uitsluitend, de gelijkwaardige beloning en de functies);
  - iii) de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand in en buiten rechte die Lempers moet maken ter verkrijging van de schadevergoeding van de Opdrachtgever, evenals de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand die Lempers moet maken om zich te verweren tegen een vordering van een Uitzendkracht en/of derde.
- b. Opdrachtgever vrijwaart Lempers voor elke aanspraak, vordering, boete, dwangsommen, rente, kosten (onder meer maar niet uitsluitend buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten) of eis hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook die verband houdt met de terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht aan de Opdrachtgever, ingesteld door de Belastingdienst, FIOD, het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), de Nederlandse Arbeidsinspectie, Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD), Stichting Pensioenfondsen voor Personeelsdiensten (StiPP), Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten (SNCU), individuele Uitzendkrachten, en vakbonden en/of andere derde(n).
- c. Opdrachtgever vrijwaart Lempers volledig voor kosten, verliezen, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vordering(en), boete(s), sanctie(s), en/of aanspraak/aanspraken van (een) derde(n), opgelegd aan Lempers als gevolg van overtreding van de Wav,

Waadi, WagwEU, WML, Atw, Arboret, BW, een toepasselijke (ABU)cao (waaronder de bij Opdrachtgever toepasselijke cao) en andere wetten en/of regelingen.

- d. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
- e. Voor zover de schending van de verplichtingen door de Opdrachtgever ertoe leidt dat Lempers wordt aangesproken voor door een derde geleden schade, zal de Opdrachtgever Lempers daarvan vrijwaren, inclusief de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand (zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten), rente en enige ander bedrag. Als de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de Opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens Lempers gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen en aan Lempers. Tevens dient Opdrachtgever de kosten verband houdende met de te betalen uitkering ex artikel 7:674 BW aan Lempers te vergoeden.
- f. Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden – en Lempers vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt. Het voorgaande geldt ook indien Opdrachtgever, een medewerker van Opdrachtgever, een door Opdrachtgever ingeschakelde derde en/of Lempers daarvoor aansprakelijk is of wordt gehouden op grond van artikel 6:74 jo 75 BW, artikel 6:162 BW, artikel 7:658, artikel 6:170 BW, artikel 6:107a BW, artikel 6:108 BW, artikel 6:248 BW, artikel 6:96 BW, artikel 7:611 BW, Arboret, Waadi, Atw, BW en/of enige andere wettelijke of contractuele bepaling.
- g. Opdrachtgever vrijwaart Lempers voor iedere vordering die door een Uitzendkracht en/of een derde wordt ingesteld jegens Lempers, hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook, waaronder wordt verstaan een vordering tot betaling van loon en emolumenten, schade, boetes, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, rente als gevolg van handelen dan wel nalaten van een medewerker van Opdrachtgever, een door Opdrachtgever ingeschakelde derde, Opdrachtgever, Lempers en/of derde.
- h. Het in dit artikel gestelde laat onverlet het recht van Lempers eventuele andere vorderingen tegen de Opdrachtgever in te stellen, waaronder vordering tot nakoming, en om andere rechtsmaatregelen te nemen, zoals het inroepen van ontbinding.
- i. Indien Opdrachtgever besluit de Uitzendkracht om wat voor reden dan ook niet langer meer arbeid te laten verrichten, dient Opdrachtgever dit eerst onverwijld en voorafgaand aan de beëindiging van de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan Lempers schriftelijk mede te delen en met Lempers af te stemmen, teneinde Lempers als formele werkgever van de Uitzendkracht in staat te stellen (disciplinaire) maatregelen te nemen en haar rechtspositie te bepalen. Als Opdrachtgever het voorgaande niet, niet tijdig of onvolledig in acht neemt, vrijwaart Opdrachtgever Lempers voor alle schade, inclusief alle door Lempers te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten en enig bedrag dat Lempers aan de Uitzendkracht is verschuldigd.

#### Artikel 21: Uurloon en vergoeding

- a. Het bruto-uurloon van de Uitzendkracht wordt steeds voorafgaand aan de terbeschikkingstelling bepaald aan de hand van de ABU-cao en de meest recente gelijkwaardige beloning.
- b. De gelijkwaardige beloning komt tot stand in overleg met de Opdrachtgever en wordt gebaseerd op de beloning die in het bedrijf van de Opdrachtgever wordt gegeven of zal worden gegeven aan werknemers in dienst van de Opdrachtgever en werkzaam in dezelfde of soortgelijke functie als de Uitzendkracht en rekening houdend met dezelfde ervaring. Deze procedure wordt ook gevoerd met het vaststellen van de vergoedingen en overige componenten van de gelijkwaardige beloning.
- c. De Opdrachtgever is ex artikel 12a Waadi verplicht Lempers voor de aanvang van de terbeschikkingstelling schriftelijk of elektronisch te informeren over de toepasselijke arbeidsvoorwaarden ex artikel 8 Waadi, te weten in dit geval de gelijkwaardige beloning.
- d. Teneinde Lempers in staat te stellen een voor de arbeid gekwalificeerde Uitzendkracht te werven/selecteren, alsmede de Uitzendkracht correct te belonen en te informeren, dient Opdrachtgever, in ieder geval, doch niet uitsluitend, de navolgende informatie aan Lempers te verstrekken:
  - i) eventueel op grond van de cao van de Opdrachtgever toe passen Vakkrachtenregeling;
  - ii) functiebeschrijving, de aard van de werkzaamheden en de

- iii) functie-eisen, waaronder de vereiste mate van zelfstandigheid; arbeidsduur (aantal door de arbeidskracht te werken uren per tijdseenheid);
- iv) vereiste (beroeps)kwalificaties;
- v) arbeids- en rusttijden;
- vi) beoogde looptijd van de terbeschikkingstelling;
- vii) arbeidsomstandigheden;
- viii) mogelijk aanwezige veiligheidsrisico's en hoe daarmee om te gaan;
- ix) periodieke verhogingen;
- x) veiligheidsvoorschriften;
- xi) kwaliteits- en hygiëneregelingen;
- xii) de normale arbeidsduur binnen het bedrijf van Opdrachtgever;
- xiii) eventuele verplichte vrije dagen, collectieve vakanties en bedrijfsafsluitingen;
- xiv) eventuele binnen het bedrijf van Opdrachtgever geldende arbeidsreglementen en/of gedragsregels en/of andere voor Uitzendkracht relevante regels.

Indien gedurende de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan de Opdrachtgever wijzigingen optreden in een van de voornoemde onderdelen en/of in de gelijkwaardige beloning, is Opdrachtgever verplicht Lempers hierover onverwijld schriftelijk of per e-mail te informeren, bij gebreke waarvan Opdrachtgever tegenover Lempers volledig aansprakelijk is voor alle gevolgen daarvan.

- e. Alle kosten voor Lempers over het door de Uitzendkracht verrichte overwerk, werk op zaterdag, zondag en feestdagen, werk dat beloond wordt met fysieke toeslagen, alsmede alle overige kosten samenhangend met onregelmatigheidstoelagen zijn door de Opdrachtgever aan Lempers verschuldigd voor zover deze kosten uit hoofde van de cao, danwel de eigen arbeidsvoorwaarden regeling van de Opdrachtgever en voor zover dit onderdeel uitmaakt van hetgeen op grond van de ABU-cao aan de Uitzendkracht moet worden betaald. Indien op enig moment wordt vastgesteld dat bovenvermelde toeslagen op het door de Uitzendkracht verrichte werk van toepassing zijn, zal Lempers de beloning corrigeren en zal het aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte Opdrachtgeverstarief, indien noodzakelijk met terugwerkende kracht, worden aangepast en is de Opdrachtgever het aangepaste Opdrachtgeverstarief aan Lempers verschuldigd. Indien er sprake is van een verplichting tot het betalen van toeslagen is de Opdrachtgever verplicht om Lempers hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Lempers kan wegens overtreden van de op de toeslagen toepasselijke regelgeving nooit door de Opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden. Opdrachtgever vrijwaart Lempers voor op bedoelde overtredingen gebaseerde aanspraken van de Uitzendkracht en/of derden.
- f. Indien door enige aan de Opdrachtgever toerekenbare oorzaak de gelijkwaardige beloning en/of het Opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Lempers gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de gelijkwaardige beloning en het Opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij de Opdrachtgever gehouden is het uit dien hoofde verschuldigde aan Lempers te voldoen. Dit laat onverlet elk recht van Lempers eventueel andere (aanvullende) vorderingen tegen de Opdrachtgever in te stellen.
- g. Lempers kan wegens het overtreden van de op de arbeidstijden toepasselijke wet- en regelgeving nooit door de Opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden en Opdrachtgever vrijwaart Lempers voor op bedoelde overtredingen gebaseerde aanspraken van de Uitzendkracht en/of derde(n).
- h. Tenzij anders overeengekomen worden alle kosten voor Lempers voortkomend uit het toepassen van de gelijkwaardige beloning conform de ABU-cao in rekening gebracht bij Opdrachtgever
  - i. Wanneer gedurende een Opdracht (bevestiging) een functie van de Uitzendkracht wijzigt, in die zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn en lager beloond worden dan aanvankelijk was overeengekomen, dan zal het aanvankelijk geldende Opdrachtgeverstarief ongewijzigd blijven.
  - j. Indien de gelijkwaardige beloning krachtens de ABU-cao, de wet- en/of regeling en/of rechtspraak met terugwerkende kracht dient te worden aangepast en Lempers als gevolg daarvan een nabetalings dient te doen aan de Uitzendkracht, Belastingdienst, SNCU, StiPP en/of enige andere derde, is Lempers gerechtigd Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief in rekening te brengen, een en ander te vermeerderen met hetgeen met terugwerkende kracht dient te worden aangepast. Opdrachtgever is in dat geval altijd verplicht het door Lempers in rekening gebrachte Opdrachtgeverstarief met terugwerkende kracht te voldoen, omdat Lempers de terugwerkende kracht aanpassing van de gelijkwaardige beloning eveneens verplicht is toe te passen.
  - k. Indien de Uitzendkracht ziek en arbeidsongeschikt raakt en dat het gevolg is van de omstandigheden op de werkvloer (zoals

bijvoorbeeld maar niet uitsluitend een arbeidsconflict of een arbeidsongeval), is Opdrachtgever verplicht alle (buitengerechtigde-, gerechtelijke-, re-integratie- en/of ziekteverzuim)kosten, uitkeringen (waaronder een ZW- en WGA-uitkering), schade, rente, loon en emolumenten die Lempers aan de Uitzendkracht moet betalen aan Lempers te betalen. Het voorgaande geldt ook als de Uitzendovereenkomst van de Uitzendkracht is beëindigd.

#### **Artikel 22: Aanpassing van het Opdrachtgeversttarief**

Lempers is gerechtigd het Opdrachtgeversttarief aan te passen, voortvloeiende uit een of meer van onderstaande kosten-aanpassingen ten aanzien van de opgedragen Opdracht:

- a. Wijziging van arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht ten gevolge van wijzigingen van de ABU-cao, wet- en regelgeving, dan wel de toepasselijke arbeidsvoorwaarden bij de Opdrachtgever of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift of ten gevolge van (de toepassing van) enige bepaling vervat in de Opdracht(bevestiging) en de bijbehorende voorwaarden;
- b. Wijziging van de kosten verbonden aan de Opdracht(bevestiging) ten gevolge van wijziging van het werkgeversaandeel betreffende premies sociale verzekeringswetten of van overige door Lempers te betalen premies en pensioenpremies (daaronder steeds begrepen verhoging van die premies op grond van verhoging van de gedekte risico's);
- c. Wijziging van de kosten verbonden aan de Opdracht(bevestiging) ten gevolge van wijzigingen in de sociale lasten en/of fiscale wetgeving of ten gevolge van de invoering van nieuwe lasten of premies op grond van de wet, de ABU-cao of enig verbindend voorschrift;
- d. Wijziging van de kosten in de ruimste zin van het woord verbonden aan de Opdracht(bevestiging) voor de Uitzendkracht of voor Lempers wegens tewerkstelling in het buitenland;
- e. Verhoging van de operationele kosten welke Lempers maakt voor het verwerken van de dienstverlening in de ruimste zin van het woord; De Opdrachtgever zal van iedere wijziging schriftelijk op de hoogte gesteld worden.

#### **Artikel 23: (Minimum) Opdrachtgeversttarief en facturering**

- a. Zolang de Opdracht(bevestiging) niet is geëindigd en Lempers gehouden is loon te betalen aan de Uitzendkracht, is de Opdrachtgever het daaruit voortvloeiende Opdrachtgeversttarief aan Lempers verschuldigd.
- b. Indien de Opdracht(bevestiging) is aangegaan met meer dan één Opdrachtgever, welke Opdrachtgevers behoren tot dezelfde groep van ondernemingen, dan zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van dit artikel en alle overige verplichtingen in deze Algemene Voorwaarden en de Opdracht(bevestiging), ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- c. Als de Opdrachtgever waar de Uitzendkracht werkzaam is een beroep doet op de door de overheid vastgestelde 'Regeling onwerkbaar weer', dan wordt deze regeling zoals bepaald in de ABU-cao toegepast op de Uitzendkracht. Gedurende het inroepen van de 'Regeling onwerkbaar weer' is Lempers gehouden aan de loondoorbetaling van de Uitzendkracht voor zover dit of een deel daarvan niet kan worden vervangen door een WW-uitkering. Opdrachtgever is conform het bepaalde in artikel 23 lid a van deze Algemene Voorwaarden gehouden aan het doorbetalen van het daaruit voortvloeiende Opdrachtgeversttarief voor de uren die niet vervangen kunnen worden door een WW-uitkering.
- d. Indien de Opdrachtgever een Uitzendkracht heeft opgeroepen om te werken en de Opdracht(bevestiging) dan wel terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht binnen 4 dagen voor aanvang van het werk intrekt, dan is de Opdrachtgever een minimaal Opdrachtgeversttarief verschuldigd dat gelijk staat aan de uren waarvoor de Uitzendkracht was opgeroepen.
- e. Indien een Uitzendkracht een oproepovereenkomst heeft, is Lempers verplicht de oproeptermijn van vier dagen in acht te nemen. Dit betekent dat Opdrachtgever een Uitzendkracht met een oproepovereenkomst altijd zodanig zal oproepen dat Lempers nog voldoende tijd heeft om met inachtneming van de vier dagen oproeptermijn de Uitzendkracht op te roepen, bij gebreke waarvan Lempers niet verplicht is de Uitzendkracht aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen en Lempers jegens Opdrachtgever ook niet aansprakelijk is voor schade hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook.
- f. Als Lempers de Inkomensgarantie krachtens de ABU-cao dient toe te kennen aan de Uitzendkracht, dan is Lempers gerechtigd de Inkomensgarantie 1 op 1 door te belasten aan de Opdrachtgever vermeerderd met het Opdrachtgeversttarief, ongeacht de contractduur, duur van de werkzaamheden, arbeidsomvang en of de Uitzendkracht wel of niet gewerkt heeft.
- g. Lempers factureert wekelijks aan de Opdrachtgever.
- h. Reclames omtrent facturen moeten door Opdrachtgever binnen 7

(zeven) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij Lempers zijn ingediend. De bewijslast betreffende de tijdige indiening van de reclame rust op de Opdrachtgever. Latere reclames worden niet in behandeling genomen. In dat geval wordt geacht dat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de specificaties van de betreffende factuur en zegt Opdrachtgever toe de factuur te betalen.

#### **Artikel 24: Opdrachtgeversttarief ondanks eindeterbeschikkingstelling**

- a. De omstandigheid dat de Uitzendkracht feitelijk geen werkzaamheden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever kan aan de in artikel 23 vermelde verplichting tot betaling van het Opdrachtgeversttarief niet afdoen, tenzij:
  - i) partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de Opdrachtgever geen Opdrachtgeversttarief behoeft te betalen zolang de Uitzendkracht feitelijk geen werkzaamheden verricht;
  - ii) Lempers aan de Uitzendkracht geen loon verschuldigd is.

Lempers is gerechtigd doorbetaling van het Opdrachtgeversttarief te verlangen zolang niet in rechte vaststaat dat geen loon verschuldigd is.

- b. Opdrachtgever is gedurende ziekte en arbeidsongeschiktheid van de Uitzendkracht het Opdrachtgeversttarief verschuldigd, tenzij in de Opdracht(bevestiging) schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever is eveneens verplicht het Opdrachtgeversttarief te betalen gedurende de periode dat de Uitzendkracht re-integreert dan wel indien Opdrachtgever weigert medewerking te verlenen om de Uitzendkracht in staat te stellen bij hem te re-integreren.
- c. Het bepaalde artikel 24 lid a van deze Algemene Voorwaarden is niet van toepassing indien Lempers schriftelijk met de Opdrachtgever is overeengekomen dat er geen afnamegarantie van toepassing is.
- d. Indien Lempers op grond van haar rol als werkgever voordelen geniet vanwege lage inkomensvoordelen, loonkostenvoordelen, loondispensaties, proefplaatsingen en/of andere werkgeversvoordelen/subsidieregelingen, komen deze voordelen geheel en uitsluitend ten gunste van Lempers.

#### **Artikel 25: Betalingsvoorwaarden**

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling door Opdrachtgever aan Lempers, zonder enige korting en/of aftrek welke niet door Lempers schriftelijk is toegestaan, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening zoals vermeld op de factuur van Lempers. Betaling via automatische incasso wordt gelijkgesteld aan overschrijving op de op de factuur vermelde bankrekening.
- b. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, welke termijn als fatale termijn geldt.
- c. Lempers is gerechtigd om bij een negatief kredietwaardigheidsonderzoek de Opdracht(bevestiging) niet te accepteren dan wel tussentijds zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder jegens Opdrachtgever schadeplichtig te zijn buitengerechtigd te ontbinden.
- d. Betaling dient te geschieden in euro's (€). Datum van betaling is de dag waarop de bank het saldo op de bankrekening van Lempers crediteert.
- e. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter betaling van de door de Opdrachtgever, uit welchen hoofde ook, verschuldigde rente en kosten, vervolgens ter betaling van de oudste opeisbare facturen, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een jongere factuur.
- f. Reclames omtrent de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- g. Uitsluitend betalingen aan Lempers werken bevrijdend. Betalingen aan Uitzendkracht(en) of het verstrekken van een voorschot aan de Uitzendkracht(en) zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening, schulddeging of schuldvergelijking.
- h. Met betrekking tot de door de Opdrachtgever aan Lempers te betalen bedragen kan de Opdrachtgever zich niet beroepen op verrekening.
- i. De Opdrachtgever heeft nimmer het recht om eenzijdig zijn betalingsverplichting jegens Lempers op te schorten.
- j. Ook kan Opdrachtgever zijn betalingsverplichting jegens Lempers niet opschorten bij ontevredenheid over de geworven Uitzendkracht en diens werkzaamheden. Zodra de Uitzendkracht zijn werkzaamheden aanvangt, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeversttarief verschuldigd.
- k. Ingeval van (aanvraag of verzoek tot) liquidatie, (aanvraag of verzoek tot) insolventie, (aanvraag of verzoek tot) schuldsanering, (aanvraag of verzoek tot) faillissement, aanvraag of verzoek op grond van Wet Homologatie Onderhands Akkoord, of (aanvraag of verzoek tot) surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de

verplichtingen van de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, waarbij Lempers tevens recht heeft op betaling van directopeisbare facturen en schadevergoeding ter grootte van een bedrag gelijk aan deresterende contracttermijn indien de Opdracht (bevestiging) niet was beëindigd.

- l.** Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag aan Lempers, is de Opdrachtgever met ingang van vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever tevens een vertragsrente van 1% per maand verschuldigd over:
- een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenend;
  - over het bruto factuurbedrag aan Lempers verschuldigd.
- m.** Alle kosten die Lempers maakt ten gevolge van het niet, niet tijdig of gebrekkig nakomen van de betalingsverplichting van de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Onder deze kosten wordt onder andere verstaan: alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- n.** Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe - naar de mening van Lempers - aanleiding geeft, is Opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van Lempers:
- een machtiging voor automatische incasso aan Lempers te verstrekken ter grootte van een door Lempers te bepalen bedrag; en/of
  - een voorschot te verstrekken; en/of
  - afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens Lempers, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.

De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van Opdrachtgever tegenover Lempers.

#### Artikel 26: Automatische incasso

- a.** Op eerste verzoek van Lempers draagt de Opdrachtgever (indien afgesproken) zorg voor betaling middels automatische incasso. De Opdrachtgever is alsdan gehouden een zodanig saldo op de betreffende rekening aan te houden, zodat de verschuldigde bedragen middels incasso ook daadwerkelijk kunnen worden afgeschreven.
- b.** Door verstrekking van een machtiging tot automatische incasso verplicht de Opdrachtgever zich af te zien van terugboeking, storneren of het op andere wijze ongedaan maken van incassering door Lempers.
- c.** Gaat een Opdrachtgever in weerwil van het vorenstaande tochover tot terugboeking, storneren of het ongedaan maken van een automatische incassering door Lempers, dan is hij diens gevolge in verzuim en is hij verplicht alle schade die diens gevolge zijdens Lempers ontstaat te vergoeden. Die schadevergoeding wordt vastgesteld op minimaal € 150,00 per dag, onverminderd het recht volledige schadevergoeding te vorderen indien de schade meer bedraagt dan genoemd minimum, nakoming, enig ander recht krachtens deze Algemene Voorwaarden, wetten en/of regelingen.

#### Artikel 27: Opschortingsrechten

Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan hetgeen gesteld is in deze Algemene Voorwaarden is Lempers gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen per direct op te schorten of van verdere uitvoering af te zien, zonder jegens Opdrachtgever schadelijkt te zijn.

#### Artikel 28: Overmacht aan zijde van Lempers

- a.** Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht in dit artikel verstaan:
- elke van de wil van Lempers onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Opdracht (bevestiging) blijvend of tijdelijk verhindert en die noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen, onder andere, maar niet uitsluitend, het gevolg van: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, overtreding van een arbeidswet, omvangrijke ziekte (van epidemiologische aard) van personen of quarantainemaatregelen, alsmede ziekte van dieren, al dan niet van overheidswege veroorzaakt, dan wel;
  - de situatie op grond van maatschappelijke druk, overheidsadvies of een wet als gevolg waarvan Lempers het besluit neemt dan wel daartoe verplicht wordt Uitzendkrachten

niet toe te staan om de werkzaamheden bij Opdrachtgever te laten verrichten.

- b.** In geval van overmacht van Lempers worden haar verplichtingen jegens Opdrachtgever opgeschort, zolang de overmachtstoestand voortduurt, zonder dat Lempers jegens Opdrachtgever op enigerlei wijze aansprakelijk is voor schade hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook. Deze opschorting geldt echter niet voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.
- c.** Zodra zich bij Lempers een overmachtstoestand voordoet als in artikel 28 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, zal zij daarvan onverwijld mededeling doen aan de Opdrachtgever.
- d.** Als de overmachtstoestand zoals genoemd in artikel 28 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is Lempers gerechtigd de Opdracht (bevestiging) tussentijds buitengerechtelijk te ontbinden zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder ten aanzien van Opdrachtgever schadelijkt te zijn. De Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de Opdracht (bevestiging) gehouden de door haar aan Lempers verschuldigde vergoedingen, die betrekking hebben op de periode vóór de overmachtstoestand, aan Lempers te betalen.
- e.** Lempers is tijdens de overmachtstoestand als wordt bedoeld in artikel 28 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Opdracht (bevestiging) als in artikel 28 van deze Algemene Voorwaarden bedoeld.
- f.** Indien zich overmacht voordoet aan de zijde van Lempers, is de Opdrachtgever gedurende de overmacht periode gehouden het Opdrachtgeverstarief te betalen aan Lempers, zolang Lempers een loondoorbetalingsverplichting heeft tegenover de Uitzendkracht.

#### Artikel 29: Overmacht aan zijde van de Opdrachtgever

- a.** Van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever (hierna te noemen in dit artikel 'Overmacht') als wordt bedoeld in dit artikel is sprake indien:
- het bedrijf van Opdrachtgever al dan niet van overheidswege, om welke reden dan ook, waaronder doorniet uitsluitend, als gevolg van werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, overtreding van een arbeidswet, omvangrijke ziekte (van epidemiologische aard) van personen of quarantainemaatregelen, alsmede ziekte van dieren, (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk moet worden gesloten danwel geen arbeid mag worden verricht op de werklocatie van de Opdrachtgever, dan wel
  - op grond van maatschappelijke druk of overheidsadvies Opdrachtgever het besluit neemt om de werk-/arbeidslocatie geheel of gedeeltelijk te sluiten en/of (ingeleende) Uitzendkrachten niet toestaat om de werkzaamheden op de fysieke werk-/arbeidslocatie te laten verrichten.
- b.** Zodra zich bij Opdrachtgever overmacht voordoet, deelt zij dit onverwijld mee aan Lempers.
- c.** Bij overmacht is de Opdrachtgever gerechtigd de tewerkstelling c.q. terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht tijdelijk, doch voor maximaal 3 maanden, geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- d.** Indien overmacht zich voordoet en/of door Opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van de opschortingsbevoegdheid om de Uitzendkracht te laten werken, ontslaat dat de Opdrachtgever er niet van het Opdrachtgeverstarief aan Lempers te (blijven) betalen, zolang de uitzendovereenkomst van de Uitzendkracht voortduurt en Lempers de Uitzendkracht loon moet doorbetalen. Het is Opdrachtgever in dat geval dus expliciet niet toegestaan tijdelijk, geheel of gedeeltelijk, haar betalingsverplichting ten opzichte van Lempers op te schorten, tenzij
- de overeenkomst met de Uitzendkracht onmiddellijk door Lempers kan worden opgezegd/beëindigd, dan wel
  - de overeenkomst met de Uitzendkracht onmiddellijk door Lempers kan worden opgezegd/beëindigd, dan wel
  - Lempers op enige andere grond loondoorbetaling van de Uitzendkracht kan staken.
- e.** Opdrachtgever kan in een geval van overmacht de Opdracht (bevestiging) tussentijds slechts beëindigen, indien en voor zover en pas tegen de datum waarop Lempers de Uitzendovereenkomst van de Uitzendkracht rechtsgeldig kan beëindigen.
- f.** Indien Lempers ingeval van en voor de duur van een overmacht bij overheidswege (gedeeltelijk) wordt gecompenseerd voor de

loon(door)betalingsverplichting van de Uitzendkracht, is Lempers niet verplicht om de voornoemde compensatie te verdisconteren in het door de Opdrachtgever te betalen Opdrachtgeversttarief.

- g.** Indien Opdrachtgever ingeval van en voor de duur van een overmacht van overheidswege al dan niet (gedeeltelijk) wordt gecompenseerd, behoudt Lempers het recht op volledige betaling van het afgesproken Opdrachtgeversttarief. Lempers is niet verplicht om de compensatie te verdisconteren in het Opdrachtgeversttarief.
- h.** Indien de Uitzendkracht tijdelijk als gevolg van een overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever thuis moet werken, is Opdrachtgever gelet op de toepasselijke arbeidsomstandigheden en aanverwante wet- en regelgeving verantwoordelijk en aansprakelijk voor een goede thuiswerkplek van de Uitzendkracht.
- Opdrachtgever draagt in dat geval alle eventuele kosten die gemeoid gaan met het thuiswerken, tenzij tussen partijen anders schriftelijk is overeengekomen.

#### Artikel 30: Auteursrechten

- a.** Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Lempers zich de rechten en bevoegdheden voor die Lempers toekomen op grond van de Auteurswet en enige andere recht van intellectuele eigendom krachtens enige wet en/of regeling.
- b.** De eventuele overeenkomsten die door Lempers tot stand zijn gebracht en de eventuele brochures, geschriften of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Lempers, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- c.** Lempers is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Uitzendkracht verbeurt of eventueel schade van Uitzendkracht als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectueel en/of industrieel eigendom.
- d.** Lempers zal de Uitzendkracht op verzoek van Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde — voorzover nodig en mogelijk — te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectueel en industrieel eigendom op deresultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever. Indien Lempers in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Lempers.

#### Artikel 31: Geheimhouding en datalek

- a.** Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b.** Alle informatie die partijen verkrijgen in het kader van de Opdracht(bevestiging) wordt geheimgehouden en niet kenbaar gemaakt aan derden. Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval aangemerkt alle materialen, documenten, ideeën, samples, kennis, gegevens, cijfers, tarieven en andere informatie die:
- in relatie staat tot bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie van welke partij dan ook, en/of;
  - als 'vertrouwelijk' is aangemerkt, en/of;
  - informatie die betrekking heeft op de identiteit van betrokken partijen, en de aangelegenheden van klanten en Opdrachtgevers, leveranciers, samenwerkingspartijen, werknemers, arbeidskrachten, Uitzendkrachten, zelfstandigen, alsmede de potentiële klanten en Opdrachtgevers van betrokken partijen die onder de aandacht wordt gebracht of in het bezit komt van één der partijen, en/of;
  - informatie die door partijen beschouwd wordt, of redelijkerwijze beschouwd zou kunnen en moeten worden, als vertrouwelijk dan wel als een persoonsgegeven in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ongeacht of die tastbare informatie nu wel of niet als 'vertrouwelijk' is aangemerkt.
- c.** Ingeval van schending van de in dit artikel opgenomen geheimhouding is dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, door de overtredende partij een direct opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding verschuldigd en € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt.
- d.** Deze boete(s) la(a)t(en) onverlet het recht van een partij om inplaats van de boete(s) volledige schadevergoeding, nakoming van de verplichting(en), onmiddellijke beëindiging van de opdracht(overeenkomst) (voor zover deze is ingegaan of nog voortduurt) alsmede enig ander recht dat een partij heeft in te stellen.

Een ingebrekestelling is niet vereist.

- e.** Indien Lempers op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Lempers zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Lempers niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.
- f.** Partijen zullen zich conformeren aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming wetgeving.
- g.** Opdrachtgever is gehouden om op een correcte en zorgvuldige wijze om te gaan met de Uitzendkracht die door Lempers is voorgedragen en de met deze voordracht verstrekte persoonsgegevens, informatie en/of schriftelijke bescheiden. Daarbij wordt door Opdrachtgever in lijn gehandeld met de AVG en/of andere privacy wet- en/of regelgeving. Lempers kan niet worden verplicht om gegevens, informatie en/of schriftelijke bescheiden te overleggen aan Opdrachtgever, ingeval dit in strijd is met enige wet- en/of regelgeving, waaronder doch niet uitsluitend de AVG, dan wel andere privacy wet- en/of regelgeving.
- Partijen zullen elkaar tijdig alle relevante informatie toesturen benodigd om te voldoen en te blijven voldoen aan de verplichtingen krachtens de AVG en aanverwante wet- en regelgeving.
- h.** Opdrachtgever zal alle verkregen c.q. verzamelde c.q. verwerkte gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is, bewaren en na afloop van de overeenkomst/termijn onverwijld vernietigen.
- i.** De Opdrachtgever zal de Uitzendkracht op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt.
- j.** Opdrachtgever is verplicht Lempers onmiddellijk te informeren ingeval van een datalek, waarbij persoonsgegevens van Uitzendkrachten van Lempers (mogelijk) zijn betrokken.

#### Artikel 32: Diverse

- a.** Gedurende de looptijd van de Opdracht(bevestiging) staat Lempers in het handelsregister ingeschreven, onder vermelding dat zij de activiteit van het ter beschikking stellen van arbeidskrachten uitoefent, als bedoeld in artikel 7a Waadi, tenzij dit krachtens enige wet- en of regeling niet vereist is.
- b.** Opdrachtgever staat ervoor garant dat de informatie op de Opdracht(bevestiging) correct is en vrijwaart Lempers bij dienaangaande. Bij tegenstrijdigheid tussen hetgeen in Opdracht(bevestiging) en deze Algemene Voorwaarden staat, prevaleert hetgeen in de Opdracht(bevestiging) is opgenomen.
- c.** Lempers hanteert een strikt antidiscriminatiebeleid en wijst iedere vorm van discriminatie af. Onder discriminatie wordt verstaan: het maken van direct en indirect onderscheid tussen personen op grond van leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens-, politieke of geloofsovertuiging, ras, etnische afkomst of nationaliteit. In het bijzonder verstaan wij onder discriminatie ook het ingaan op verzoeken tijdens het sollicitatieproces om onderscheid te maken tussen personen op basis van bepaalde criteria die geenszins noodzakelijk en/of relevant zijn voor de goede invulling van de functie. Verzoeken (opdrachten) van Opdrachtgever om bij de werving, selectie en/of sollicitatieprocedure van de Uitzendkracht rekening te houden met discriminatoire criteria worden niet in behandeling genomen.
- d.** Discriminatoire verzoeken zullen uitsluitend worden gehonoreerd indien er sprake is van een objectieve rechtvaardiging voor de gestelde criteria. Er is sprake van een objectieve rechtvaardiging bij het werven en selecteren op de door Opdrachtgever verzochte criteria indien dit:
- een legitiem doel dient: dit houdt in dat er een goede (functie gerelateerde) reden is om tijdens het sollicitatieproces op betreffende criteria te toetsen;
  - resulteert in het bereiken van het legitieme doel: het middel is geschikt om het doel te bereiken;
  - in redelijke verhouding staat tot het doel: er is sprake van proportionaliteit ten opzichte van het doel;
  - noodzakelijk is omdat er geen andere, minder onderscheid makende manier is om het doel te bereiken.
- e.** Indien Lempers voor of tijdens het recruitmentproces van oordeel is dat sprake is van een discriminatoir verzoek van Opdrachtgever zonder objectieve rechtvaardiging daarvoor, dan zal Lempers dit terugkoppelen aan Opdrachtgever en niet overgaan tot terbeschikkingstelling samenhangend met het discriminatoir verzoek, in welk geval Lempers Opdrachtgever aansprakelijk houdt voor alle schade als gevolg daarvan aan de zijde van Lempers en onverminderd alle overige verplichtingen van de Opdrachtgever

jegens Lempers.

### Artikel 33: Geschillen/Toepasselijk recht/Wijzigingen

- a. Van geschillen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, is in eerste aanleg de rechter in de vestigingsplaats van Lempers bevoegd. Niettemin heeft Lempers het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- b. Op elke Opdracht(bevestiging) tussen Lempers en de Opdrachtgever, deze Algemene Voorwaarden en/of eventuele bijlagen bij deze documenten is Nederlands recht van toepassing.
- c. Indien een situatie in de Algemene Voorwaarden, Opdracht(bevestiging) en bijlagen op voorhand door Opdrachtgever en Lempers niet is voorzien, dan wel wijzigingen behoeven, behoudt Lempers zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen daarin aan te brengen en stemt Opdrachtgever daarmee in.
- d. Indien gedurende de looptijd van de Opdracht(bevestiging) één of meer kostprijsfactoren een wijziging ondergaan, al dan niet onvoorzien, is Lempers gerechtigd haar Opdrachtgeverstarieven dienovereenkomstig te wijzigen en zal daartoe de Opdracht(bevestiging) worden aangepast. Opdrachtgever gaat akkoord met de voorgenoemde wijzigingen.
- e. Op een Opdracht(bevestiging) die reeds voor datum van onderhavige Algemene Voorwaarden is gesloten, zijn deze Algemene Voorwaarden direct van toepassing.
- f. Wijzigingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden die door Lempers zijn aangebracht zijn bindend na kennisgeving van de wijzigingen of aanvullingen aan partijen door Lempers

## Hoofdstuk 2: Werving en selectie

### Artikel 34: Definities

In deze algemene voorwaarden *Hoofdstuk 2: Werving en selectie* worden de volgende begrippen gehanteerd:

- a. Lempers: Lempers Flex B.V. KvK-nummer 96685190, gevestigd te Hardinxveld-Giessendam.
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon in Opdracht(bevestiging) voor wie Lempers werving en selectie werkzaamheden verricht, dan wel degene met wie zij een overeenkomst van overdracht aangaat of met wie Lempers in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst dan wel opdracht, om ten behoeve van Opdrachtgever een Kandidaat te werven en te selecteren, zodat de Kandidaat vervolgens rechtstreeks een arbeidsverhouding aangaat met Opdrachtgever. Tevens wordt onder Opdrachtgever verstaan de rechtspersoon waarmee Opdrachtgever in vennootschapsrechtelijke of organisatorische zin in verband staat.
- c. Opdracht(bevestiging): iedere overeenkomst van Opdracht(bevestiging) die tussen Lempers en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst, alsmede iedere aanbieding van Lempers waarvan door enkele aanvaarding een overeenkomst tot stand kan komen.
- d. Kandidaat: de op basis van de Opdracht(bevestiging) door Lempers aan Opdrachtgever geïntroduceerde personen, waaronder, maar niet uitsluitend, een vervangend Kandidaat.
- e. Opdrachtgeverstarief: het tarief dat Lempers aan de Opdrachtgever in rekening brengt voor de bemiddeling van de Kandidaat.
- f. Arbeidsverhouding: een arbeidsovereenkomst, wat het Nederlands Burgerlijk Wetboek daaronder verstaat en/of een overeenkomst van Opdracht(bevestiging) en/of aanneming van werk tussen de Kandidaat en de Opdrachtgever, dan wel een ambtelijke aanstelling van de Kandidaat bij Opdrachtgever, dan wel de inhuur van de Kandidaat door Opdrachtgever via een derde partij anders dan via Lempers voor het verrichten van werkzaamheden op enigerlei wijze ten behoeve van Opdrachtgever.
- g. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante wet- en regelgeving.

### Artikel 35: Opdracht

- a. Door accordering van het voorstel van Lempers voor de werving en selectie van de Kandidaat, dan wel het introduceren van een Kandidaat, aan Opdrachtgever (mondeling, per telefoon of per brief), verklaart en erkent Opdrachtgever de Opdracht(bevestiging) te hebben gegeven aan Lempers onder de toepasselijke condities en voorwaarden zoals in de Opdracht(bevestiging) en/of in deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven.
- b. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldend, indien een rechtsgeldig bevoegde medewerker van Lempers deze schriftelijk heeft bevestigd en de Opdrachtgever hier binnen vijf dagen na die bevestiging per aangetekende brief schriftelijk geen bezwaar tegen maakt.

- c. Opdrachtgever is aan zijn Opdracht(en) gebonden en zal verplicht zijn bij wijziging en/of annulering van de Opdracht(bevestiging) daardoor voor Lempers ontstane schade te vergoeden, ongeacht de reden - overmacht daaronder begrepen - voor de wijziging en/of annuleringen, ongeacht de aanvaarding van Lempers daarvan.
- d. Opdrachtgever zal aan Lempers alle voor de uitvoering van haar Opdracht(bevestiging) benodigde informatie en/of schriftelijke bescheiden tijdig en volledig verstrekken. Dit betreft in elk geval de informatie en/of schriftelijke bescheiden die zij redelijkerwijs nodig heeft voor een goede werving en selectie van een Kandidaat, zijnde een accurate functieomschrijving, de vereiste en gewenste (beroeps)kwalificaties, (een indicatie van) het salaris, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de arbeidsverhouding. Het eindresultaat van de Opdracht(bevestiging) is niet alleen afhankelijk van de inspanningen van Lempers, maar ook van Opdrachtgever en eventuele externe factoren. Deze elementen in aanmerking genomen zal Lempers zich inspannen om het beoogde resultaat te bereiken.
- e. Opdrachtgever is gehouden om op een correcte en zorgvuldige wijze om te gaan met de Kandidaat die door Lempers is voorgedragen en de met deze voordracht verstrekte informatie en/of schriftelijke bescheiden. Daarbij wordt door Opdrachtgever in lijn gehandeld met de AVG. Lempers kan niet worden verplicht om gegevens, informatie en/of schriftelijke bescheiden te overleggen aan Opdrachtgever, ingeval zulks in strijd is met enige wet- en/of regelgeving, waaronder doch niet uitsluitend de AVG.  
Partijen zullen elkaar tijdig alle relevante informatie toesturen benodigd om te voldoen en te blijven voldoen aan de verplichtingen krachtens de AVG.

### Artikel 36: Werkwijze werving en selectie

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zal Lempers per Opdracht(bevestiging) één of meer Kandidaten bij Opdrachtgever introduceren, op basis van enerzijds door de Kandidaat verstrekte informatie en gegevens en anderzijds de door de Opdrachtgever omschreven vereisten. Desalniettemin heeft Lempers een inspanningsverplichting, geen prestatieverplichting.
- b. Opdrachtgever kan met inachtneming van de afspraken tussen Lempers en de Opdrachtgever zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en Opdracht(bevestiging) na deze introductie met de betreffende Kandidaat al dan niet een arbeidsverhouding aangaan. Opdrachtgever en Kandidaat stellen in onderling overleg de voorwaarden vast waaronder zij de arbeidsverhouding aan wensen te gaan.
- c. Lempers bepaalt welke Kandidaten zij wenst voor te stellen aan Opdrachtgever aan de hand van de aan haar verstrekte informatie en de beschikbaarheid van Kandidaten in haar netwerk. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een Kandidaat en op de Opdrachtgeverrust de verantwoordelijkheid voor verificatie van de door de Kandidaat verstrekte informatie.
- d. Lempers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid c.q. is niet aansprakelijk indien de Kandidaat niet aan de verwachtingen of wensen van de Opdrachtgever voldoet, dan wel als Opdrachtgever op basis van onjuiste of onvolledige informatie een arbeidsverhouding met de Kandidaat aangaat.
- e. Opdrachtgever is gehouden jegens Lempers uiterlijk binnen vijf dagen nadat een kennismakingsgesprek heeft plaatsgevonden met de Kandidaat daarvan verslag te doen aan Lempers. Uiterlijk vijf dagen na de totstandkoming van de arbeidsverhouding is Opdrachtgever verplicht Lempers hiervan op de hoogte te stellen, alsmede een kopie aan te leveren aan Lempers waaruit de arbeidsverhouding en de daarbij behorende arbeidsvoorwaarden blijken.
- f. Introducties van Kandidaten zijn vertrouwelijk. Als Opdrachtgever de gegevens van een Kandidaat aan een derdebekendmaakt, wordt dat beschouwd als een 'Derde Partij Introductie', hetgeen betekent dat de Kandidaat dan met een andere partij dan Lempers een arbeidsverhouding aangaat (dit kan onder meer, maar niet uitsluitend, een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming zijn of een andere partij). Indien die Derde Partij Introductie of een daaropvolgende Derde Partij Introductie leidt tot een arbeidsverhouding van de Kandidaat met de Derde Partij (of een aan de Derde Partij gerelateerde of gelieerde onderneming) binnen zes (6) maanden na de introductie van de Kandidaat door Lempers bij Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever ook het Opdrachtgeverstarief aan Lempers verschuldigd dat wordt berekend in overeenstemming met artikel 38 van deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 37: Opdrachtgeverstarief

- a. Opdrachtgever is het door Lempers in rekening te brengen

- opdrachtgeverstarief verschuldigd conform de opdracht (bevestiging).
- b. Indien tussen partijen geen afwijkende afspraken zijn gemaakt, bedraagt het opdrachtgeverstarief 25% van het tussen Opdrachtgever en de Kandidaat overeengekomen bruto jaarsalaris op fulltime basis, te vermeerderen met btw. Het bruto jaarsalaris omvat vakantietoelage en (eventuele) provisies, garantiecommissies, vastgelegde winstuitkeringen en gratificaties, alsmede de fiscale bijtelling van een (eventueel) ter beschikking gestelde (lease) auto. Indien deze fiscale bijtelling (nog) niet kan worden bepaald, wordt deze gesteld op een bedrag van € 3.250,00. Indien het bruto jaarsalaris niet kan worden vastgesteld op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, zal eenzijdig door Lempers een marktonderzoek worden gedaan, aan de hand waarvan een bruto jaarsalaris wordt vastgesteld en waarmee Opdrachtgever akkoord gaat.
  - c. Indien tussen partijen geen afwijkende afspraken zijn gemaakt: Indien de Kandidaat i) een arbeidsverhouding aangaat voor minder dan een kalenderjaar, en/of ii) op deeltijdbasis een arbeidsverhouding met Opdrachtgever aangaat, en/of iii) nadat de arbeidsverhouding tussen Opdrachtgever en de Kandidaat tot stand is gekomen om welke reden en op welke grondslag na vier weken na de start van de arbeidsverhouding de arbeidsverhouding beëindigt, is Opdrachtgever desondanks het volledige Opdrachtgeverstarief verschuldigd als ware de arbeidsverhouding aangegaan voor een periode van een kalenderjaar en op voltijdbasis.
  - d. Indien Opdrachtgever binnen een termijn van zes maanden nade introductie met een Kandidaat een arbeidsovereenkomst en/of een andersoortige arbeidsverhouding aangaat, is Opdrachtgever alsnog verplicht tot betaling van het Opdrachtgeverstarief, ongeacht de functie waarin de Kandidaat uiteindelijk wordt aangesteld. Onder arbeidsovereenkomst en/of andersoortige arbeidsverhouding wordt verstaan hetgeen in artikel 15 lid a van deze Algemene Voorwaarden uit Hoofdstuk 1 is bepaald.
  - e. Lempers is op generlei wijze verplicht een transitievergoeding en/of enige andere vergoeding hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook aan Opdrachtgever te betalen, indien de arbeidsverhouding met de (vervangende) Kandidaat op welk tijdstip en om welke reden dan ook wordt beëindigd.
  - f. De transitievergoeding en/of enige andere vergoeding hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook die door Opdrachtgever aan de (vervangende) Kandidaat verschuldigd is, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
  - g. Het is Opdrachtgever verboden op enigerlei wijze gegevens van of over Kandidaten aan derden door te geven of Kandidaten aan derden voor te stellen. Daarnaast is het Opdrachtgever verboden om een onderneming in te schakelen omdat een (ex)werknemer c.q. zelfstandige van Lempers zich op enigerlei wijze aan die onderneming heeft verbonden. Indien Opdrachtgever dit verbod overtreedt, is Opdrachtgever overeenkomstig dit artikel gehouden tot betaling van het Opdrachtgeverstarief uit de opdrachtbevestiging.
  - h. Wanneer, nadat Lempers de Opdracht (bevestiging) van Opdrachtgever heeft gekregen, een Kandidaat zich op een andere wijze dan via Lempers meldt bij Opdrachtgever, wordt deze Kandidaat geacht te worden bemiddeld door Lempers.
  - i. Als Opdrachtgever besluit met meerdere geïntroduceerde Kandidaten een arbeidsverhouding aan te gaan - ongeacht in welke functie - is Opdrachtgever per arbeidsverhouding telkens het volledige Opdrachtgeverstarief verschuldigd, zoals dit is overeengekomen in de Opdracht (bevestiging) naar aanleiding waarvan de introductie heeft plaatsgevonden.

#### Artikel 38: Aansprakelijkheid

- a. De Opdrachtgever is, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens Lempers aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit de schending van zijn verplichtingen op grond van de Opdracht, dan wel deze Algemene Voorwaarden.
- b. Lempers is niet aansprakelijk ingeval onverhoopt niet tijdig een Kandidaat aan Opdrachtgever kan worden geïntroduceerd, dan wel ingeval er, om welke reden dan ook, onverhoopt geen arbeidsverhouding tot stand kan komen met de geïntroduceerde Kandidaat.
- c. Lempers is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het handelen dan wel nalaten van de Kandidaat en/of directe of indirecte schade, waaronder gevolgschade, voortvloeiend uit de introductie en/of aanname van een door Lempers geïntroduceerde Kandidaat.
- d. Lempers is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, gevolgschade van Opdrachtgever en/of derde(n), waaronder mede begrepen immateriële schade, bedrijfsschade en/of welke andere vorm van indirecte schade ook.
- e. De aansprakelijkheid van Lempers is, onverminderd het vorenstaande, uit welken hoofden dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als een gebeurtenis

geldt) beperkt tot een bedrag van € 7.500,00.

#### Artikel 39: Anti-discriminatie

- a. Lempers hanteert een strikt antidiscriminatiebeleid en wijst iedere vorm van discriminatie af. Onder discriminatie verstaan wij: het maken van direct en indirect onderscheid tussen personen op grond van leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens-, politieke of geloofsovertuiging, ras, etnische afkomst of nationaliteit. In het bijzonder verstaan wij onder discriminatie ook het ingaan op verzoeken tijdens het sollicitatieproces om onderscheid te maken tussen personen op basis van bepaalde criteria die geenszins noodzakelijk en/of relevant zijn voor de goede invulling van de functie. Verzoeken (Opdrachten) van Opdrachtgever om bij de werving, selectie en/of sollicitatieprocedure van de Kandidaat rekening te houden met discriminatoire criteria worden niet in behandeling genomen.
- b. Discriminatoire verzoeken zullen uitsluitend worden gehonoreerd indien er sprake is van een objectieve rechtvaardiging voor de gestelde criteria. Er is sprake van een objectieve rechtvaardiging bij het werven en selecteren op de door Opdrachtgever verzochte criteria indien dit:
  - i) een legitiem doel dient: dit houdt in dat er een goede (functie gerelateerde) reden is om tijdens het sollicitatieproces op betreffende criteria te toetsen;
  - ii) resulteert in het bereiken van het legitieme doel: het middel is geschikt om het doel te bereiken;
  - iii) in redelijke verhouding staat tot het doel: er is sprake van proportionaliteit ten opzichte van het doel;
  - iv) noodzakelijk is omdat er geen andere, minder onderscheid makende manier is om het doel te bereiken.
- c. Indien Lempers voor of tijdens het recruitmentproces van oordeel is dat er sprake is van een discriminatoir verzoek van Opdrachtgever zonder objectieve rechtvaardiging daarvoor, dan zal Lempers dit terugkoppelen aan Opdrachtgever en niet overgaan tot introductie van een Kandidaat op de Opdracht (bevestiging) samenhangend met het discriminatoir verzoek.

#### Artikel 40: Slotbepalingen

- a. De navolgende artikelen uit Hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden zijn integraal van toepassing op Hoofdstuk 2: artikelen 1, 15 lid a, 25 tot en met 33. Indien in deze artikelen de term Uitzendkracht wordt gebruikt, wordt in het kader van dit hoofdstuk mede bedoeld Kandidaat. Dat geldt ook voor de term honorarium, hetgeen in het kader van dit hoofdstuk wordt bedoeld Opdrachtgeverstarief. Alsmede wordt met Opdrachtgever bedoeld de Opdrachtgever als bedoeld in dit hoofdstuk en met Lempers wordt bedoeld Lempers als wordt bedoeld in dit Hoofdstuk.